

2023 年度湖南省“楚怡杯”职业院校技能竞赛 赛项规程

一、赛项名称

1. 赛项名称：养老服务技能
2. 赛项组别：高职高专组
3. 赛项归属：公共管理与服务大类

二、竞赛内容

1. 任务一：综合实操

工作场景为养老机构，采用标准化老人扮演的实操形式，依照养老服务人员工作过程，选取生活照护、基础照护、康复照护三个模块，心理护理及培训指导贯穿在操作中。

(1) 生活照护：协助老年人更换开襟衣服；协助老年人更换套头衣服；协助老年人穿脱裤子；协助老年人穿脱弹力足踝矫形器；为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐；为戴鼻饲管的老年人进食、进水；为老年人布置睡眠环境；照护睡眠障碍老年人入睡。

(2) 基础照护：为老年人测量血压（电子血压计）；为老年人测量体温（电子体温计）；为老年人翻身、叩背促进排痰；为外伤出血老年人包扎止血；为 I 度烫伤老年人进行急救；协助老年人口服用药；为老年人使用滴耳剂；为跌倒老年人实施现场处理；协助老年人预防压疮。

(3) 康复照护：为老年人摆放良肢位；指导老年人进行床上翻身运动训练；指导老年人进行桥式运动训练；指导老年人床-轮椅转移训练；指导老年人使用助行架步行训练；利用简易辅具指导老年人手功能训练；利用简易辅具指导老年人吞咽康复训练；指导老年人制作记忆相册；指导老年人进行涂鸦手工活动；为失智老年人进行认知功能训练（注意力、记忆力、语言）。

2. 任务二：持续照护计划

选手通过对实操案例的分析以及为标准化老人提供服务过程中的观察评估，提出照护问题，在规定时间内改进持续照护计划，并说明依据。计划应表述清晰、准确、易懂，在专业性、持久性、经济性、工作过程导向、社会接受度、环境保护与环境适宜性改进、创新性等方面整体展示出科学分析问题和创新解决问题的能力。

三、竞赛方式

个人赛

四、竞赛时量

综合实操竞赛时量60分钟（阅题和备物 15 分钟，每项技能操作各15分钟，共60分钟）；持续照护计划60分钟。

五、名次确定办法

综合实操三项操作每个单项以100分计算，三项操作的平均分为参赛选手的综合实操最终得分；持续照护计划总分为100分。总成绩由综合实操(占80%)+持续照护计划(20%)两部分组成。(综合实操最终得分和总成绩保留小数点后两位数字)

名次排列以竞赛总成绩从高到低排序确定名次，不设并列名次。总成绩相同时，以综合实操得分高者名次列前，得分一致者以实操完成时间较短者名次列前。成绩和完成时间均相同时，依次根据生活照料模块、基础照护模块、康复照护模块得分高者名次列前。

六、评分标准与评分细则

1. 评分标准

(1) 持续照护计划评分标准

①直观性

书写照护问题或措施等内容时，符合职业要求、恰当、规范，便于他人理解和同事相互沟通，描述层次分明，条理清晰，表达形式恰当，如图表等。

②功能性

书写照护问题或措施等内容时，表达方式正确，对应老年人的照护需求，体现职业发展新成果，可行，具备相关理论知识作为说明或依据。

③持久性

书写照护问题或措施等内容时，说明长期照护中可能出现的问题，考虑照护服务实施的持续性、合理性、便利性与适宜性，并考虑养老护理员与老年人双方在长期照护中需求变化与任务延续照护的可行性。

④经济性

书写照护问题或措施等内容时，在效率与经济上合适，在时间与人员安排上妥当，考虑完成工作的后续效果和服务过程的效率，以及服务成本和收益关系的合理性和可行性。

⑤服务流程和工作过程导向

书写照护问题或措施等内容时，考虑服务/工作过程的流程性和合理性，符合国内外规范，同时根据实际任务调整落实；考虑适合护理员、机构、老年人等多方因素，考虑与其他工作人员之间的关系，考虑工作职权范围及合作关系等。

⑥社会接受度

遵守和应用相关法规(如老年人权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等)，还包括职业保护和事故防范相关规定，体现人性化和适老化，考虑文化、习惯、社会的现状和相互影响。

⑦环境保护与环境适宜性改进

考虑照护过程中适合环境和人群，如考虑照护环境的适老化和舒适；废弃物的回收和再利用，避免环境污染和交叉感染；照护用品的环保性和适宜性等。

⑧创新性

具备职业敏锐性，能够识别超过常规范畴的照护问题，提出不同寻常且有实际意义的建议，提出创新的设计思路与高质量的措施，充分利用所给题目提供的信息支撑和资源利用设计。

(2) 综合实操评分标准

①工作准备：养老护理员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、

环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。

②沟通评估：养老护理员在操作前应对标准化老年人进行告知，如操作目的、方法、注意事项等，采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。

③关键操作技能：养老护理员操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范；关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。

④健康教育：针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育；同时结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。

⑤评价照护效果：操作结束后，正确整理物品及记录相关信息，遵守感染防护要求。

⑥综合评价：对选手进行安全性、沟通力、创新性、职业防护、人文关怀、灵活性等综合评价。

2. 评分细则

(1) 持续照护计划评分细则

评分标准 一级指标	评分标准二级指标	得分			
		优 18-20	良 14-17	中 6-13	差 0-5
直观性 (20分)	1. 表述对工作相关方沟通容易 2. 从专业角度看，表述恰当 3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰 4. 使用图表恰当 5. 表述专业规范				
功能性 (20分)	6. 对应本案例老年人的照护需求 7. 体现养老服务专业发展新成果 8. 具有养老服务专业实践可行性 9. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑 10. 方案内容正确				
持久性 (20分)	11. 具有长期性，设计了后续照护 12. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性 13. 说明了长久照护中可能出现的问题 14. 考虑了服务实施的便利性 15. 分析了方案对本案例老年人的合理性与适宜性价值				
以下条款请按照这一范围赋分		9-10	6-8	3-5	0-2
经济性 (10分)	16. 在效率与经济上合适，被照护对象认可 17. 在时间与人员安排上妥当 18. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性 19. 考虑了为工作完成的后续支出 20. 考虑了职业服务过程的效率				
服务流程 和工作过程 导向 (10分)	21. 工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象等双方 22. 按照工作过程设计 23. 考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系，说明理由 24. 反映出专业核心能力，以及自主决策与行动的能力 25. 考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作				

环境保护与环境适宜性改进 (10分)	31. 考虑了照护废弃物的回收处理与再利用 32. 考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性 33. 考虑了照护用品的环保性、适宜性 34. 考虑了环境保护、节能与提高能源利用率 35. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调				
以下条款请按照这一范围赋分		5	4	3	0-2
社会接受度 (5分)	26. 运用了相关法规(如老年人权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等) 27. 运用了劳动保护和事故防范相关规定 28. 体现了人性化的工作与组织 29. 提出符合人体工程学的建议 30. 分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响				
创造性 (5分)	36. 包含超出问题解决常规范畴的内容 37. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义 38. 方案的设计思路与质量具有明显创新性 39. 表现出对本个案问题的职业敏感性 40. 充分使用了题目所提供的设计空间				

(2) 综合实操评分细则

项目	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	口头汇报: 简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	以下项目在整个操作过程中予以评估, 不需要口头汇报: 1. 物品准备齐全: 操作过程不缺用物、能满足完成整个操作, 性能完好(每遗漏一项关键物品扣0.5, 直至扣完) 2. 操作过程中关注环境准备情况, 包括温湿度适宜, 光线明亮, 空气清新(以检查动作指向行为或沟通交流方式进行) 3. 操作过程中注意老年人准备—老年人状态良好, 可以配合操作(以沟通交流方式进行) 4. 做好个人准备: 操作过程中裁判观察着装、装饰等, 符合规范。 注: 分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释评估 (15分)	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语, 选择合适话题, 自然开启话题等	2
	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	对老年人进行综合评估(评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化): 1. 全身情况(如精神状态、饮食、二便、睡眠等) 2. 局部情况(如肌力、肢体活动度、皮肤情况等) 3. 特殊情况(针对本情境可能存在的情况) 注: 分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	1. 为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和(或)配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问, 并且愿意配合	3
	询问老年人有无其他需求, 环境和体位等是否舒适, 询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能	关键操作技能以“动作”为主, 尽可能真实为老年人服务; 整体要求: 步骤和方法正确, 不违反基本原则, 能够根据实际情况完成任务。	50

(50分)		
健康教育 (8分)	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下： 1. 主题和数量合适 2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	记录(不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合 评判 (12分)	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1
	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
总分		100

七、赛点提供的设施设备仪器清单

竞赛用物依据生活照护、基础照护、康复照护所涉及的三个模块进行分类列出所需要物，其中通用物品清单单列。物品材料如有变化，以比赛场地提供为准。

1. 通用清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	可调节护理床	护栏、三折床，可实现背部起身，腿部升起等功能，带传感功能。	张	3
2	床头柜	480*480*760MM, ABS 材质,	张	3
3	床尾椅	高 89cm*宽 49cm*长 56cm, 椅面座宽 49cm*座深 45cm.	张	3
4	床上用品	床单 160*230cm 被套 160*220cm 枕套 45*70	套	6

5	标准化老人	体重身高中等	人	3
6	全功能老年人护理模型	导尿、鼻饲等功能	个	3
7	医用免洗洗手液	500 毫升	瓶	24
8	双层治疗护理车	尺寸： 783*504*860MM 台面： 695*485MM（备医用垃圾和生活垃圾桶）	辆	12
9	记录笔	黑色 0.5m	支	30
10	记录单	A4 纸张、定制	张	100
11	记录夹	315*226mm	个	12
12	大号软枕	74*48cm	个	12
13	中号软枕	50*35cm 左右	个	12
14	小号软枕	30*20cm	个	12
15	楔形垫	46*25*14.5cm	个	6
16	小毛巾	25*25cm	条	12
17	治疗盘	40*30*3.3cm	个	18
18	翻身记录单	A4 纸张、定制	张	100
19	汤匙	20.4*4.6cm	把	9
20	假发及卡子	白色，短发用	个	6
21	靠枕	45cm*45cm	个	6
22	桌子	120cm*80cm	张	3

23	桌边椅	51*52*76cm	把	6
24	居家拖鞋（男）带跟	42-45 码	双	6
25	居家拖鞋（女）带跟	38-40 码	双	6
26	墙装饰画及框	45*60cm	幅	3
27	杂志、报纸	生活休闲类		若干
28	固定电话	家用	个	4
29	暖水瓶	家用	个	6
30	春秋全棉、前开襟居家服（男）	长袖、长裤	套	6
31	春秋全棉、前开襟居家服（女）	长袖、长裤	套	6
32	插座式小夜灯	柔光	个	3
33	呼叫器	安装于床头	个	6
34	一次性外科口罩		个	100
35	轮椅车	刹车类型：手刹；材质：铝合金，可折叠，脚踏可翻转	辆	6
36	抽纸		包	30
37	温湿度计	监测环境的温湿度	个	6
38	彩笔	12 色	套	12
39	拐杖		个	6

2. 生活照护模块物品

用物清单如下：

序号	名称	规格	单位	数量
1	清洁床单	1.2*2.20米	条	6
2	轮椅车	刹车类型：手刹； 材质：铝合金 可折叠	辆	3
3	护理车	蓝色 1.0*1.95（宽*高）115kg	辆	3
4	医用胃管	15 号	根	3
5	小餐桌	长×宽×高765*385*875mm，高度调节范围：700-1140mm	张	3
6	餐碗	不锈钢，直径14.8cm 容量 650ml（食物模型）	个	6
7	开口水杯	不锈钢，尺寸14.5*8.2cm 容量450ml	个	6
8	弯盘	不锈钢，13*20*2.5cm	个	6
9	餐巾/毛巾	34×72cm，米黄色	条	10
10	餐巾纸	3层*130抽 133m*195mm	包	6
11	一次性使用灌注器	80毫升	支	100
12	一次性无菌纱布	独立包装，7cm*9cm 80袋/盒	块	200
13	医用胶布	纸质，防过敏，0.9*400cm（1盒 13卷）	卷	100
14	别针	2号别针，38mm长	个	100
15	不锈钢污物碗	不锈钢，14cm	只	6
16	肩枕	67*15cm	个	6
17	塑料脸盆	蓝色，35cm	个	6

18	扫床刷	5*20cm	把	6
19	床刷套	10*25cm	个	6
20	餐碗	不锈钢, 12cm	个	6
21	馒头等实物模型	长6cm×宽3.5cm×高4cm	个	6
22	餐盘	不锈钢, 直径: 5.5-6.5英寸	个	6
23	压舌板	150x18mm 一次性压舌板	支	100
24	手电筒	98*24*20mm	把	6
25	小水壶	1.0L 不锈钢保温壶	个	6
26	水温计及套	315mm	个	6
27	听诊器	插入式单用医用	个	6
28	一次性中单	80*150cm	条	100
29	凡士林油	500ml	个	6
30	大浴巾	米黄色, 70×150cm	条	6
33	一次性留置尿管	1500ml, 管长 120cm	个	50
34	一次性手套	中/ 盒	盒	4
35	一次性手套	小/ 盒	盒	4
36	润肤露	50ml	瓶	10
37	套头衣服	XXL 码	套	12
38	弹力足踝矫形器		只	6

39	保护腰带	外形尺寸/cm：108×12×5	条	10
----	------	------------------	---	----

3. 基础照护模块物品

用物清单如下：

序号	名称	规格	单位	数量
1	弹力绷带	8cm*4.5m 2 卷/袋	卷	200
2	一次性无菌纱布敷贴	7*9cm, 独立装	包	100
3	医用胶布	纸质, 防过敏, 0.9*400cm (1 盒 13 卷)	盒	6
4	剪刀	18cm	把	6
5	救护用三角巾	90*90*127CM	条	100
6	碘伏	100ml/瓶	瓶	6
7	棉签	50 支/袋*5 袋	包	若干
8	棉垫	10cm*20cm 1 片/袋	块	6
9	一次性无纺布	蓝色, 80 ×150	块	100
10	烫伤膏	50G 装	支	6
11	方凳	33*33*45CM	个	2
12	固定电话	普通	个	6
13	给药单	300*93MM	张	100
14	开口水杯	400ML	个	6

15	塑料吸管	50 只装	根	100
16	药杯	带盖, 上 口直径 3.5cm, 底部直 径 3.2cm, 高度 2.5cm, 约 15ml	个	10
17	药物	带标示小药瓶 4 个, 带标识圆形 药 瓶 2 个	瓶	6
18	屏风	180cm*200cm	个	1
19	滴耳药液	5 毫升	瓶	20
20	消毒棉球	90 粒/瓶*3	瓶	300
21	污物杯	白色纸杯, 10cm	个	100
22	智能电子血压计	臂式、语音播报	台	10
23	测温枪	手部测温	支	10
24	84 消毒液	500ml 有效氯含量 \geq 5%	瓶	10
25	弯盘	不锈钢, 13*20*2.5cm	个	20
26	压舌板	150x18mm 一次性压舌板	支	100
27	一次性中单	80*150cm	条	100
28	大浴巾	米黄色, 70 \times 150cm	条	10
29	塑料脸盆	蓝色, 35cm	个	10
30	凡士林油	500ml	个	10
31	水温计及套	315mm	个	10
32	手电筒	98*24*20mm	把	10

33	盐水液体敷料	100ml	瓶	10
----	--------	-------	---	----

4. 康复照护模块物品

用物清单如下：

序号	名称	规格	单位	数量
1	轮椅	脚踏要求活动，安全带，后背有布袋，手刹， 材质： 铝合金，可折叠	辆	6
2	小毛毯	米黄色，100X80CM	床	6
3	靠背垫	20*20 cm	个	6
4	大号软枕	米黄色，74*48cm	个	6
5	带盖水杯	带标识的塑料透明带盖茶杯 500—700ML	个	6
6	一次性抽纸巾	3 层*130 抽 133m*195mm	包	6
7	前开襟衣服	春秋款，长袖，薄的，XXL	件	6
8	康复训练步梯	332 cm ×80 cm × (134~ 166) cm	付	1
9	四脚拐杖	加厚防滑，高度可调，铝合金四脚拐杖，高 度调节范围： 79-94cm	个	6
10	康复训练保护腰带	外形尺寸/cm：108 ×12 ×5	条	6
11	健身操活动场地标识	标识 “健身操活动场地”	面积	10 平方米
12	压舌板	150x18mm 一次性压舌板	支	100
13	棉签	医用棉签 20 支*60 包 单头竹棒 10cm	包	若干
14	开 口水杯	尺寸 14.5*8.2cm 容量 450ml	个	6

15	餐碗	直径 14.8cm 容量 650ml	个	6
16	塑料吸管	一次性多变吸管 50 支装 长 26.5cm	根	100
17	不锈钢盆	不锈钢, 12*6.5cm(直径*高)	只	6
18	不锈钢餐碗	尺寸 13,5*6.5cm 容量 510ml	个	6
19	认知记忆训练用具	45 张/盒	盒	6
20	记忆相册	16 寸	本	6
21	助行架	加厚防滑, 高度可调	个	6
22	手功能训练器	包括五指固定握力球、智力训练器等	套	6
23	吞咽康复训练器	包括舌肌训练器、唇肌训练器等	套	6
24	涂鸦手工画		张	50
25	照片	3-5 寸	张	若干
26	胶棒		个	16
27	便利贴	5x5cm	本	20

备注：具体设备由赛点提供。

八、选手须知

1. 选手自带工（量）具及材料清单

参赛选手进入赛场须携带身份证、学生证、准考证，其他材料由赛点提供。

2. 主要技术规范及要求

- (1) 《养老护理员国家职业标准（2019 年修订版）》
- (2) 《老年照护职业技能等级标准》
- (3) 《失智老年人照护职业技能等级标准》
- (4) 《老年人能力评估师国家职业技能标准》
- (5) 《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）

3. 选手注意事项

- (1) 参赛选手服装、头饰统一由赛点提供，选手自备白色护士鞋。参赛选

手不得在参赛服饰、鞋和头部作任何标识，不得携带违规的物品（如移动电话等）进入赛场，违规者取消本次比赛成绩。

（2）比赛过程中严格遵守比赛规则，尊重裁判，服从指挥。

（3）参赛选手不得以任何形式暴露个人信息（如签名、报告选手姓名等），一经发现，以舞弊处理，取消比赛资格及成绩。

（4）竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作规程，确保人身及设备安全，并接受裁判员的监督和警示。若因选手个人原因造成设备故障，裁判长有权中止比赛。

（5）若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

4. 竞赛直播

1. 赛点提供全程无盲点录像。
2. 可在赛点指定区域通过网络监控观摩比赛。

九、样题（竞赛任务书）

2023 年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛
高职高专组公共管理与服务类养老服务技能赛项

[时量：60 分钟，试卷号：]

(样卷)

竞 赛 任 务 书

场次号：_____ 机位号（工位号、顺序号）：_____。

2022 年 12 月 日

注意事项

一、竞赛任务概述

竞赛任务分为综合实操和持续照护计划两部分。

1. 综合实操

采用标准化老人扮演的实操形式。

选手根据典型案例情境的综合技能考核项目，分别完成三个递进式的考核项目。

2. 采用持续照护计划的笔答形式，题目由真实案例改编而成。

要求选手通过案例分析，做出较完善的持续照护计划。测评选手对案例老年人的生理、心理、文化及社会等方面健康问题的整体性照护水平，在专业准确性、交流有效性、工作过程（流程）性、持续可行性、经济适合性、道德法规及环保接受性、家庭与文化接受性、创新性等方面的综合职业能力。

二、注意事项

1. 参赛选手服装、头饰统一由赛点提供。选手自备白色护士鞋。选手不得在参赛服饰和头部作任何标识，不得携带违规的物品（如移动电话等）进入赛场，违规者取消本次比赛成绩。

2. 比赛过程中严格遵守比赛规则，尊重裁判，服从指挥。

3. 参赛选手不得以任何形式暴露个人信息（如签名、报告选手姓名等），一经发现，以舞弊处理，取消比赛资格及成绩。

4. 竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作规程，确保人身及设备安全，并接受裁判员的监督和警示。若因选手个人原因造成设备故障，裁判长有权中止比赛。

5. 若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

6. 养老服务技能综合实操时间为 60 分钟，其中读题和备物时间 15 分钟，操作时间为 45 分钟。

2023 年度湖南省职业院校技能竞赛 高职高专组公共管理与服务大类养老服务技能赛项 竞赛任务

案例：

吴丽奶奶，女，79岁，现入住幸福里养老机构 609 房间/1 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1943 年 12 月；身高：156cm；体重：53 公斤

文化程度：中专；婚姻：丧偶

经济状况：退休金 5000 元/月

兴趣爱好：听戏曲、看电视

饮食喜好：红烧肉

性格特点：开朗热情

工作经历：中专毕业进机械厂当会计至退休

家族谱：2 个儿子，2 个孙子

既往病史：高血压 10 年，脑梗死后 1 年，认知障碍半年

目前状况：老年人右侧肢体功能尚可，左侧肢体活动受限；因害怕疾病复发，抗拒活动，长期卧床；平时只能认出儿子，常常忘记刚刚说过的话，晚上入睡困难。请护理员完成协助老年人翻身预防压疮、床上翻身运动训练、布置睡眠环境。

任务一：综合实操（时量：备物 15 分钟+操作 45 分钟 分值：80 分）

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务

任务要求：

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

任务二：持续照护计划（时量：60 分钟 分值：20 分）

请确定老年人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老年人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。