

2023 年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛

赛 项 规 程

一、赛项名称

1. 赛项名称：餐厅服务
2. 赛项组别：高职高专组
3. 赛项归属：旅游大类

二、竞赛内容

本赛项由宴会预订、中餐服务和西餐服务三个分项共五个模块组成。其中宴会预订为服务方案设计模块；中餐服务为主题宴会设计、宴会服务两个模块；西餐服务为鸡尾酒调制与服务、休闲餐厅服务两个模块，具体见表 2-1。赛项内容涵盖了旅游类专业餐饮教学的核心技能和职业素养，强调工作过程的规范化、实境化、流程化与职业化。

表 2-1 竞赛内容

赛项	分项	模块编号	子模块名称	竞赛时间
餐厅服务	宴会预订	模块 A	服务方案设计	2.00 小时
	中餐服务	模块 B	主题宴会设计	2.00 小时
		模块 C	宴会服务	
	西餐服务	模块 D	鸡尾酒调制与服务	2.00 小时
		模块 E	休闲餐厅服务	

（一）宴会预订

竞赛时间：2 小时

竞赛任务简述：

中餐服务选手和西餐服务选手根据抽取赛卷 A 的题目共同完成本模块。本模块在机房进行，机房内无网络环境。答题卡提前由承办方放置于电脑页面，选手根据

要求答题并提交相应作品。

(二) 中餐服务

1. 主题宴会设计

竞赛时间：0.5 小时（30 分钟）

竞赛任务简述：

每位选手根据抽取赛卷 B 中规定的主题完成中餐主题宴会设计。竞赛具体内容
包括：工作准备、宴会摆台、主题宴会设计。

（1）工作准备：选手将自备的主题宴会设计的物品带到比赛赛位后，根据裁判
口令比赛计时开始，选手进行物品准备，检查场地和设施，完成餐器具的清洁卫生
和整理工作。

（2）宴会摆台：比赛现场完成 8 人宴会台面的布置。

（3）主题宴会设计

①主题宴会设计模块主题创意说明书（内容含菜单设计）需准备一式四份（不少
于 1000 字），检录时提交给工作人员。

②比赛过程中，不能说明自己的代表队或参赛院校。主题创意说明书、自备餐具、
布草等上均不能出现××代表队或××院校字样。

③主题宴会设计中心主题装饰物须由选手现场制作完成。

④选手根据选定主题，设计主题宴会的餐巾花，餐巾折花在工作台上操作。

2. 宴会服务

竞赛时间：1.5 小时（90 分钟）

竞赛任务简述：

（1）果盘制作

每位选手根据抽取赛卷 B 规定的水果种类进行果盘制作，选手须到赛场指定区
域领取水果（其中火龙果、猕猴桃必用）。根据赛场提供的水果，制作 3 份一人份
量的果盘。制作过程中双手不能接触到水果本身，确保操作过程符合安全、卫生要
求，确保工作台卫生、整洁。制作过程水果物料不浪费，如果将水果完全去皮，则
必须用完该水果。比赛中只能使用自带的刀、叉、勺，不能使用其它任何模具。

(2) 中餐宴会服务

①中餐宴会服务中，选手服务的三位客人分别为主人、副主人、主宾。

②餐前服务包括：根据宴会服务需要从指定位置拿取摆台与服务所需的餐器具、检查和完成餐器具的清洁卫生、果盘服务、引领客人、协助客人入座等。

③酒水服务：按标准为客人点酒水，并提供酒水服务。酒水服务包括红葡萄酒、白酒、碳酸饮料。主人酒水指定为红葡萄酒，副主人、主宾酒水现场点单确定，三位客人酒水不重复。

④菜品服务：为客人提供上菜、分菜服务并介绍菜肴。分菜采用边桌服务方式（使用叉、勺分菜）。菜品根据选手所抽赛卷 B 决定，包括热菜和汤各 1 道。

⑤餐后服务：包含送客、清理、恢复台面（恢复到赛前状态）。

(3) 中餐宴会服务选手需全程使用普通话比赛。

④ 西餐服务

1. 鸡尾酒调制与服务

竞赛时间：0.5 小时（30 分钟）

竞赛任务简述：

(1) 要求选手根据鸡尾酒调制材料清单进行自创鸡尾酒的制作及服务。比赛开始前，选手将提前准备好的鸡尾酒配方（配方提交 2 份，1 款酒 1 份，使用英文表述）交给裁判。鸡尾酒配方模板见附件 3，鸡尾酒调制材料清单见附件 4。

(2) 工作准备：选取制作创意鸡尾酒所需的工具、原材料、载杯等，做好准备工作。要求物品分类归档，摆放位置符合操作习惯，台面整洁。

(3) 迎接客人：礼貌问候客人，引领 2 桌（每桌 2 位）客人。

(4) 点酒：了解客人需求，为客人推荐创意鸡尾酒。

(5) 创意鸡尾酒制作：使用赛场提供的原料制作 2 款（每款 2 杯）创意鸡尾酒。要求按照给出的清单进行调制，部分原材料将在比赛前三天由裁判抽签或投票去除（从附件 4：鸡尾酒材料清单中每列各去除 1 项材料），选手在剩下的原材料中选择合适的原料进行自创。

(6) 鸡尾酒呈现：鸡尾酒以正确的方式呈现（必须有装饰物，且装饰物最少 2 种，不多于 3 种，但不包括吸管）。

(7) 鸡尾酒服务：将调制好的鸡尾酒以正确的方式分别提供给同时进场的 4 位客人。向客人介绍鸡尾酒的配方和创意，与客人保持互动。

(8) 服务语言：选手必须全程使用英语进行服务。

2. 休闲餐厅服务

竞赛时间：1.5 小时（90 分钟）

竞赛任务简述：

每位选手根据抽取赛卷 B 规定的休闲餐厅菜单，进行餐前准备及服务。每位选手需完成 2 桌（每桌 2 位）客人的服务，第二桌客人在第一桌客人进场 5 分钟后再进入。休闲餐厅服务竞赛内容包括餐前准备（含包边台）、酒水服务、餐食服务等，具体要求为：

(1) 选手根据用餐需要到赛场指定位置拿取摆台与服务所需的餐器具，检查并完成餐器具的清洁卫生和整理工作。

(2) 根据用餐要求摆台。

(3) 引领客人，协助客人入座，提供餐前服务。

(4) 为客人提供点菜、点酒水服务，填写点菜单。

(5) 提供酒水服务。酒水服务包括：红葡萄酒服务、白葡萄酒服务、矿泉水、茶或咖啡服务。休闲餐厅服务比赛过程中只对红葡萄酒进行鉴酒。每位选手只须为 1 位客人提供一次鉴酒服务。

(6) 为客人提供餐食服务，餐食服务采用美式服务方式。每位客人点两道菜，这两道菜可以是“开胃菜+主菜”或“开胃菜+甜点”或“主菜+甜点”。

(7) 为客人提供咖啡或茶服务。

(8) 清理、恢复台面到赛前状态。

(9) 休闲餐厅服务选手需全程使用英语比赛。

三、竞赛方式

1. 本赛项为团体赛。

2. 每个代表队由 2 位选手组成，具体分工由参赛队报名时确定。其中宴会预订由 2 位选手共同完成，中餐服务由 1 位选手完成，西餐服务由另外 1 位选手完成。

3. 每队指导教师不超过 2 人。

4. 不允许跨校组队。

四、竞赛时量

比赛总时长为 360 分钟，其中服务方案设计 120 分钟，中餐服务 120 分钟，西餐服务 120 分钟。

五、名次确定办法

按竞赛总成绩从高到低排序确定名次，不设并列名次。如遇参赛选手总分相同的情况，则分别依据模块 C（宴会服务）、模块 E（休闲餐厅服务）、模块 B（主题宴会设计）、模块 A（服务方案设计）、模块 D（鸡尾酒调制）的得分高低排序。

六、评分标准与评分细则

本规程按“公开、公平、公正”的竞赛原则制订评分标准。

（一）评分组成

比赛总成绩满分 100 分，其中：服务方案设计模块 15 分，主题宴会设计模块 20 分，宴会服务模块 25 分，鸡尾酒调制与服务模块 15 分，休闲餐厅服务模块 25 分。具体见表 6-1。

表 6-1 评分组成

赛项	分项	模块编号	模块名称	分 数		
				测量分	评价分	合计
餐厅服务	宴会预订	模块 A	服务方案设计	3	12	15
	中餐服务	模块 B	主题宴会设计	13	7	20
		模块 C	宴会服务	15	10	25
	西餐服务	模块 D	鸡尾酒调制与服务	6	9	15
		模块 E	休闲餐厅服务	13	12	25
合计				50	50	100

（二）评分办法

本项目的成绩评定由裁判组对选手进行评分。评分的方式分为测量和评价两类，

主要为过程性评分。凡可采用客观数据表述的评判称为测量，凡需要采用主观描述进行的评判称为评价。

1. 评价分（主观）

评价分评分方式：按模块设置若干个评分组，裁判各自单独评权重分，计算出平均权重分，除以3后再乘以该子项的分值计算出实际得分。评价分例表见表6-2。裁判相互间分差必须小于等于1档，否则需要给出解释并在小组长或裁判长的监督下进行调分。

表 6-2 “社交能力”评价分例表

权重	要求描述
0	0 选手缺乏社交能力或与客人无交流
1	1 选手与客人有一定的沟通，在工作任务中展现一定水平的自信
2	2 选手展现较高水平的自信，与客人沟通良好，整体印象良好
3	3 选手展现优异的人际沟通能力，自然得体，有关注细节的能力

2. 测量分（客观）

测量分评分方式：按模块设置若干个评分组，每组由3名及以上裁判构成。每组所有裁判一起商议，在对该选手在该项中的实际得分达成一致后最终只给出一个分值。测量分例表见表6-3。

表 6-3 “仪容仪态”测量分例表

类型	示例	最高分值	正确分值	不正确分值
满分或零分	制服干净整洁，熨烫挺括合身，符合行业标准	0.2	0 或 0.2	0-0.2 间
	工作鞋干净，且符合行业标准	0.2	0 或 0.2	0-0.2 间
	具有较高标准的卫生习惯；男士修面，胡须修理整齐；女士淡妆	0.2	0 或 0.2	0-0.2 间
	身体部位没有可见标记；不佩戴过于醒目饰物；指甲干净整洁，不涂有色指甲油	0.2	0 或 0.2	0-0.2 间
	合适的发型，符合职业要求	0.2	0 或 0.2	0-0.2 间

类型	示例	最高分值	正确分值	不正确分值
	工作中站姿、走姿优美，表现专业	0.5	0 或 0.5	0-0.5 间

(三) 评分细则

各模块具体评分标准见表 6-4 至表 6-8。

表 6-4 方案设计模块评分表

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	评分
A1 预订回 复函 2 分	J	0. 逻辑混乱，表述不清晰，回复客人要素不全，缺乏礼貌用语	2.0	0
		1. 逻辑较混乱，表述不够清晰，回复客人要素不够全面，礼貌用语不够规范		1
		2. 逻辑性较强，表述较清晰，回复客人要素较全面，礼貌用语较规范		2
		3. 逻辑性强，表述清晰，回复客人要素全面，能体现良好的行业礼仪规范		3
A2 接待 方案 10 分	M	方案内容数据准确	0.5	Y N
	M	方案价格合理可行	0.5	Y N
	M	字数符合要求	1.0	Y N
	J	0. 服务情境要素不全，设计不全面、不准确，不符合工作实际	1.0	0
		1. 服务情景要素不够全，设计不够全面、不够准确，不符合工作实际		1
2. 服务情景要素比较齐全，设计比较全面、准确，比较符合工作实际		2		
J	3. 服务情景要素非常齐全，设计全面、准确，符合工作实际	2.0	3	
	0. 服务流程设计不合理，没有考虑宾客的特点及诉求，没有体现客人个性化需求		0	
J	1. 服务流程设计一般，考虑宾客的特点及诉求不够，体现客人个性化需求不够	2.0	1	
			2	
				3

		<p>2. 服务流程设计较好，考虑宾客的特点及诉求较全面，较好体现客人个性化需求</p> <p>3. 服务流程设计合理，考虑宾客的特点及诉求全面，能够体现客人个性化需求</p>		
	J	<p>0. 方案格式不规范，语言表述不准确，整体结构不合理</p> <p>1. 方案格式不够规范，语言表述不够准确，整体结构不够合理</p> <p>2. 方案格式比较规范，语言表述比较准确，整体结构比较合理</p> <p>3. 方案格式规范，语言表述准确，整体结构合理</p>	2.0	0 1 2 3
	J	<p>0. 整体方案未按要求进行设计，整体效果差，不符合经营实际，可操作性低</p> <p>1. 整体方案未完全按要求进行设计，整体效果一般，基本符合经营实际，可操作性一般</p> <p>2. 整体方案能按要求进行设计，整体效果较好，比较符合经营实际，可操作性较好，有一定创新</p> <p>3. 整体方案完全按要求进行设计，整体效果好，符合经营实际，可操作性好，具有创新性</p>	3.0	0 1 2 3
A3 宴会活动工单 3分	M	工单制作要素完整	0.5	Y N
	M	工单制作内容准确	0.5	Y N
	J	<p>0. 工单语言表述不准确，任务安排不合理，不契合客人要求和工作实际</p> <p>1. 工单语言表述不够准确，任务安排不够合理，不太契合客人要求和工作实际</p> <p>2. 工单语言表述比较准确，任务安排比较合理，比较契合客人要求和工作实际</p> <p>3. 工单语言表述准确，任务安排合理，契合客人要求和工作实际</p>	2.0	0 1 2 3
合 计			15	

表 6-5 主题宴会设计模块评分表

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	P 评分
----	--------------	---------	----	------

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	P 评分
B1 仪容 仪态 2分	M	制服干净整洁，熨烫挺括合身，符合行业标准	0.2	Y N
	M	工作鞋干净，且符合行业标准	0.2	Y N
	M	具有较高标准的卫生习惯；男士修面，胡须修理整齐；女士淡妆	0.2	Y N
	M	身体部位没有可见标记；不佩戴过于醒目饰物；指甲干净整齐，不涂有色指甲油	0.2	Y N
	M	合适的发型，符合职业要求	0.2	Y N
	J	0. 所有工作中的站姿、走姿标准低，仪态未能展示工作任务所需的自信 1. 所有工作中的站姿、走姿一般，对于有挑战性的工作任务时仪态较差 2. 所有工作中的站姿、走姿良好，表现较专业，但是仍有瑕疵 3. 所有工作中的站姿、走姿优美，表现非常专业	1.0	0 1 2 3
B2 宴会 摆台 9分	M	巡视工作环境，进行安全环保检查	0.1	Y N
	M	检查服务用品，工作台物品摆放正确	0.1	Y N
	M	台布平整，凸缝朝向正、副主人位	0.3	Y N
	M	台布下垂均等	0.3	Y N
	M	装饰布平整且四周下垂均等	0.2	Y N
	M	从主人位开始拉椅	0.2	Y N
	M	座位中心与餐碟中心对齐	0.2	Y N
	M	餐椅之间距离均等	0.2	Y N
	M	餐椅座面边缘与台布下垂部分相切	0.2	Y N
M	餐碟间距离均等	0.2	Y N	
M	相对餐碟、餐桌中心、椅背中心五点一线	0.3	Y N	

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	P 评分
	M	餐碟距桌沿 1.5 厘米	0.1*8	Y N
	M	餐碟拿碟手法正确、卫生（手拿餐碟边缘部分）	0.1	Y N
	M	味碟位于餐碟正上方，相距 1 厘米	0.1*8	Y N
	M	汤碗位于味碟左侧，与味碟在一条直线上，汤碗、汤勺摆放正确、美观	0.1	Y N
	M	筷架摆在餐碟右边，位于筷子上部三分之一处	0.2	Y N
	M	筷子、长柄勺搁摆在筷架上，长柄勺距餐碟距离均等	0.2	Y N
	M	筷子的筷尾距餐桌沿 1.5 厘米，筷套正面朝上	0.1*8	Y N
	M	牙签位于长柄勺和筷子之间，牙签套正面朝上，底部与长柄勺齐平	0.1	Y N
	M	葡萄酒杯在味碟正上方 2 厘米	0.2	Y N
	M	白酒杯摆在葡萄酒杯的右侧，水杯位于葡萄酒杯左侧，杯肚间隔 1 厘米	0.1*8	Y N
	M	三杯成斜直线	0.2	Y N
	M	摆杯手法正确、卫生（手拿杯柄或中下部）	0.2	Y N
	M	使用托盘操作（台布、桌裙或装饰布、花瓶或其他装饰物和主题名称牌除外）	0.2	Y N
	M	按照顺时针方向进行操作	0.2	Y N
	M	操作中物品无掉落	0.3	Y N
	M	操作中物品无碰倒	0.3	Y N
	M	操作中物品无遗漏	0.2	Y N
	J	0. 操作不熟练，有重大操作失误，整体表现差，美观度较差，选手精神不饱满 1. 操作较熟练，有明显失误，整体表现一般，美观度一般，选手精神较饱满	1.0	0 1 2 3

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	P 评分
		2. 操作较熟练, 无明显失误, 整体表现较好, 美观度优良, 选手精神较饱满 3. 操作很熟练, 无任何失误, 整体表现优, 美观度高, 选手精神饱满		
B3 餐巾 折花 2分	M	餐巾准备平整、无折痕	0.2	Y N
	M	花型突出主位	0.2	Y N
	M	使用托盘摆放餐巾	0.2	Y N
	M	餐巾折花手法正确, 操作卫生	0.4	Y N
	J	0. 花型不美观, 整体不挺括, 与主题无关、无创意 1. 花型欠美观, 整体缺少挺括, 与主题关联低、缺少创意 2. 花型较美观, 整体较挺括, 与主题有关联、有创意 3. 花型美观, 整体挺括、和谐, 突显主题、有创意	1.0	0 1 2 3
B4 主题 创意设计 3分	M	台面物品、布草(含台布、餐巾、椅套等)的质地环保, 符合酒店经营实际	0.2	Y N
	M	台面布草色彩、图案与主题相呼应	0.1	Y N
	M	现场制作台面中心主题装饰物	0.3	Y N
	M	中心主题装饰物设计规格与餐桌比例恰当, 不影响就餐客人餐中交流	0.2	Y N
	M	选手服装与台面主题创意呼应、协调	0.2	Y N
	J	0. 中心主题创意新颖性差, 设计外形美观度差, 观赏性差, 文化性差 1. 中心主题创意新颖性一般, 设计外形美观度一般, 观赏性一般, 文化性一般 2. 中心主题创意较新颖, 设计外形较美观, 具有较强观赏性, 较强的文化性 3. 中心主题创意十分新颖, 设计外形十分美观, 具有很强的观赏性及文化性	1.0	0 1 2 3
	J	0. 整体设计未按照选定主题进行设计, 整体效果较差, 不符合酒店经营实际, 应用价值低	1.0	0 1

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	P 评分
		1. 整体设计依据选定主题进行设计，整体效果一般，基本符合酒店经营实际，具有一定的应用价值 2. 整体设计依据选定主题进行设计，整体效果较好，符合酒店经营实际，具有较好的市场推广价值 3. 整体设计依据选定主题进行设计，整体效果优秀，完全符合酒店经营实际，具有很好的市场推广价值		2 3
B5 菜单 设计 2分	M	菜单设计的各要素（如颜色、背景图案、字体、字号等）与主题一致	0.2	Y N
	M	菜品设计能充分考虑成本因素，符合经营实际	0.2	Y N
	M	菜品设计注重食材选择，体现鲜明的主题特色和文化特色	0.2	Y N
	M	菜单外形设计富有创意，形式新颖	0.2	Y N
	M	菜品设计（菜品搭配、数量及名称）合理，符合主题	0.2	Y N
	J	0. 菜单设计整体创意较差，艺术性较差，文化气息较差，设计水平较差，不具有可推广性 1. 菜单设计整体创意一般，艺术性一般，文化气息一般，设计水平一般，具有一定推广性 2. 菜单设计整体较有创意，较有艺术性，较有文化气息，设计水平较高，具有较强的可推广性 3. 菜单设计整体富有创意，富有艺术性，富有文化气息，设计水平高，具有很强的可推广性	1.0	0 1 2 3
B6 主题 创意 说明书 2分	M	设计精美，图文并茂，材质精良，制作考究	0.5	Y N
	M	文字表达简练、清晰、优美，能够准确阐述主题	0.2	Y N
	M	创意说明书制作与整体设计主题呼应，协调一致	0.3	Y N
	J	0. 创意说明书结构较混乱，层次不清楚，逻辑不严密 1. 创意说明书结构欠合理，层次欠清楚，逻辑欠严密 2. 创意说明书总体结构较合理，层次较清楚，逻辑较严密 3. 创意说明书总体结构十分合理，层次十分清楚，逻辑十分严密	1.0	0 1 2 3
合 计			20	

表 6-6 宴会服务模块评分表

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	评分
C1 餐前 服务 3分	M	检查餐台摆设状态，查验餐台物品	0.2	Y N
	M	准备服务用品，摆放合理、安全整齐	0.2	Y N
	M	主动、友好地问候客人，欢迎客人光临	0.2	Y N
	M	引领方式正确、规范	0.2	Y N
	M	为宾客拉椅入座，顺序正确	0.2	Y N
	M	拆餐巾、拆筷套服务顺序正确	0.2	Y N
	M	拆餐巾、拆筷套动作正确、熟练、优雅	0.2	Y N
	M	正确使用托盘上茶	0.2	Y N
	M	上茶服务顺序正确	0.2	Y N
	M	茶水适量，无滴洒，份量均等	0.2	Y N
	J	0. 选手社交能力欠缺或与客人无交流 1. 选手与客人有一定的沟通，在工作任务中展现一定水平的自信 2. 选手展现较高水平的自信，与客人沟通良好，整体印象良好 3. 选手展现优异的人际沟通能力，自然得体，有关注细节的能力	1.0	0 1 2 3
C2 果盘 制作 与 服务 5分	M	水果选用正确	0.5	Y N
	M	出品份量、大小均等	0.5	Y N
	M	制作过程中手未接触水果	0.5	Y N
	M	已经去皮的完整水果已完全使用，将没有完全去皮的水果放回	0.5	Y N
	M	操作过程安全、规范	0.5	Y N

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	评分
	M	上果盘服务顺序正确	0.5	Y N
	J	0. 果盘制作技术差，卫生差，水果物料有浪费，展示差，未达到合格标准 1. 果盘制作技术一般，存在一些浪费，水果切分大小不宜食用，果盘造型一般 2. 果盘制作技术较好，水果切分大小适宜食用，卫生情况良好，无浪费，作品有一定创造力，最终展示良好 3. 出色的果盘制作技巧，无浪费，操作过程顺畅，作品有创造力，最终展示出色	2.0	0 1 2 3
C3 酒水 服务 7分	M	向客人正确介绍酒水	0.4	Y N
	M	服务用语恰当	0.4	Y N
	M	准确提供客人所点酒水	0.4	Y N
	M	正确调整和更换客人餐具	0.5	Y N
	M	示酒姿势标准，站位正确	0.4	Y N
	M	正确方式开瓶，安全卫生	0.5	Y N
	M	正确为客人提供鉴酒服务	0.5	Y N
	M	按顺序斟倒酒水	0.5	Y N
	M	斟倒酒量符合标准	0.4	Y N
	J	0. 托盘技术差，有明显失误现象，最终效果差，未达到合格标准 1. 托盘技术一般，有晃动，斟酒有滴洒，操作动作基本符合规范要求 2. 托盘技术稳定，操作动作协调，注重卫生和安全，最终效果良好 3. 托盘技术稳定，服务流畅，动作优雅，最终效果出色	3.0	0 1 2 3
C4 菜品	M	服务顺序正确	0.5	Y N
	M	站位准确，上菜手法正确	0.5	Y N

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	评分
服务 7分	M	菜肴摆放位置准确	0.5	Y N
	M	正确报菜名	0.5	Y N
	M	分菜过程操作规范、安全、卫生	0.5	Y N
	M	分汤过程操作规范、安全、卫生	0.5	Y N
	M	分菜的份量均等	0.5	Y N
	M	分汤的份量均等	0.5	Y N
	J	0. 菜品介绍简单，声音不清晰，语言不流畅 1. 菜品介绍有亮点，声音清晰，表达较流畅，但缺乏感染力 2. 菜品介绍内容较丰富，表达流畅，有一定的感染力 3. 菜品介绍内容丰富，表达流畅，感染力强，有文化内涵	1.0	0 1 2 3
J	0. 服务技术差，动作不流畅，几乎没有对客交流 1. 服务技术一般，动作基本流畅，有一些对客交流 2. 服务技术良好，比较自然得体，对客交流良好，动作顺畅 3. 服务技术优秀，对客交流自然得体，动作顺畅	2.0	0 1 2 3	
C5 餐后 服务 3分	M	主动征询客人意见	0.3	Y N
	M	提醒客人带随身物品，检查并确认客人无遗留物品	0.2	Y N
	M	送客热情、有礼貌	0.5	Y N
	M	服务用具归位,完成撤台工作	1.0	Y N
	J	0. 选手动作不顺畅，不自信，最终呈现效果较差 1. 选手展现出一定的自信，最终呈现效果一般 2. 选手展现较好的自信，操作顺畅，最终呈现效果较好 3. 选手动作熟练，操作规范，有关注细节的能力	1.0	0 1 2 3
合 计			25	

表 6-7 鸡尾酒调制与服务模块评分表

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	评分
D1 仪容 仪态 2分	M	制服干净整洁，熨烫挺括，合身，符合行业标准	0.2	Y N
	M	鞋子干净且符合行业标准	0.2	Y N
	M	男士修面，胡须修理整齐；女士淡妆，身体部位没有可见标记	0.2	Y N
	M	发型符合职业要求	0.2	Y N
	M	不佩戴过于醒目的饰物	0.1	Y N
	M	指甲干净整齐，不涂有色指甲油	0.1	Y N
	J	0. 所有工作中的站姿、走姿标准低，仪态未能展示工作任务所需的自信 1. 所有工作中的站姿、走姿一般，对于有挑战性的工作任务时仪态较差 2. 所有工作中的站姿、走姿良好，表现较专业，但是仍有瑕疵 3. 所有工作中的站姿、走姿优美，表现非常专业	1.0	0 1 2 3
D2 鸡尾酒调制 6分	M	所有必需的设备 and 材料全部领取正确、可用	0.5	Y N
	M	鸡尾酒调制过程中没有浪费	0.5	Y N
	M	鸡尾酒调制方法正确	0.5	Y N
	M	鸡尾酒成份合理	0.5	Y N
	M	鸡尾酒调制过程没有滴洒	0.5	Y N
	M	同款鸡尾酒出品一致	0.5	Y N
	M	操作过程卫生、安全	0.5	Y N
	M	器具和材料使用完毕后归复原位	0.5	Y N

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	评分
	J	0. 对酒吧任务不自信，缺乏展示技巧，无法提供最终作品或最终作品无法饮用 1. 对酒吧服务技巧有一定了解，展示技巧一般，提供的最终作品可以饮用 2. 对任务充满自信，对酒吧技巧的了解较多，作品呈现与装饰物展现较好 3. 对任务非常有自信，与宾客有极好的交流，酒吧技术娴熟，作品呈现优秀，装饰物完美	2.0	0 1 2 3
D3 鸡尾酒服务 6分	M	礼貌迎接、送别客人	0.5	Y N
	M	服务的鸡尾酒与客人点单一致	0.5	Y N
	J	0. 全程没有或较少使用英语服务 1. 全程大部分使用英语服务，但不流利 2. 全程使用英语服务，较为流利，但专业术语欠缺 3. 全程使用英语服务，整体流利，专业术语准确	2.0	0 1 2 3
	J	0. 在服务过程中没有互动，没有解释和风格 1. 与客人有一些互动，对鸡尾酒有介绍，具有适当的服务风格 2. 在服务过程中有良好自信，对鸡尾酒的原料和创意有基本的介绍，有良好的互动，在服务过程中始终如一 3. 与宾客具有极好的互动，对鸡尾酒的原料有清晰的介绍，清楚地讲解鸡尾酒创意，展示高水准的服务技巧	3.0	0 1 2 3
D4 综合印象 1分	J	0. 在所有任务中，缺乏自信的表现 1. 在所有任务中状态一般，当发现任务具有挑战性时表现出不良状态 2. 在执行所有任务时都保持良好的状态，看起来较专业，但稍显不足 3. 在执行任务中，始终保持出色的状态，整体表现非常专业	1.0	0 1 2 3
合 计			15	

表 6-8 休闲餐厅服务模块评分表

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	评分
E1 仪容 仪态 2分	M	制服干净整洁、熨烫挺括合身，符合行业标准	0.2	Y N
	M	鞋子干净且符合行业标准	0.2	Y N
	M	男士修面，胡须修理整齐；女士淡妆，身体部位没有可见标记	0.2	Y N
	M	发型符合职业要求	0.2	Y N
	M	不佩戴过于醒目的饰物	0.1	Y N
	M	指甲干净整齐，不涂有色指甲油	0.1	Y N
	J	0. 所有工作中的站姿、走姿标准低，仪态未能展示工作任务所需的自信 1. 所有工作中的站姿、走姿一般，对于有挑战性的工作任务时仪态较差 2. 所有工作中的站姿、走姿良好，表现较专业，但仍有瑕疵 3. 所有工作中的站姿、走姿优美，表现非常专业	1.0	0 1 2 3
E2 餐前 准备 6分	M	正确领取必需的餐用具，摆放合理	1.0	Y N
	M	确认餐用具的清洁，确保卫生安全	1.0	Y N
	M	餐台桌布铺设平整、美观	0.5	Y N
	M	餐用具摆放整齐、一致，方便客人使用	1.0	Y N
	M	餐巾挺括整洁，花型一致，符合休闲餐厅需求	0.5	Y N
	J	0. 未完成包边台操作 1. 包边台操作不规范、不卫生，不平整，物品不整洁、无序 2. 包边台操作规范、卫生，但欠缺平整、物品美观和有序 3. 包边台操作规范卫生，平整美观，物品整洁有序	2.0	0 1 2 3

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	评分
E3 社交 技能 5分	J	0. 全程没有或较少使用英语服务 1. 全程大部分使用英语服务，但不流利 2. 全程使用英语服务，较为流利，但专业术语欠缺 3. 全程使用英语服务，十分流利，专业术语准确	2.0	0 1 2 3
	J	0. 与客人交流少，需要客人提醒，服务缓慢、无序 1. 与客人有一些交流，呈送菜单，有基本沟通服务 2. 与客人交流良好，帮助客人入座，呈送菜单并简单介绍 3. 热情且真诚地迎宾，帮助客人入座，呈送菜单并做专业介绍，关注细节，展现良好的服务水平	1.0	0 1 2 3
	J	0. 选手缺乏社交能力或与客人交流少 1. 选手与客人有一定的沟通，在工作任务中展现一定水平的自信 2. 选手展现较好水平的自信，与客人沟通良好，整体印象良好 3. 选手展现优异的人际沟通能力，自然得体，有关注细节的能力	2.0	0 1 2 3
E4 酒水 服务 5分	M	向客人询问并提供倒水服务	0.2	Y N
	M	适时为客人续酒水	0.3	Y N
	M	向客人推销、介绍酒水	0.5	Y N
	M	提供红葡萄酒的示酒、开瓶、醒酒、鉴酒和斟酒服务	0.5	Y N
	M	提供白葡萄酒的酒水准备、示酒、开瓶和斟酒服务	0.5	Y N
	J	0. 服务红葡萄酒流程差，动作不佳，缺乏对客交流 1. 服务红葡萄酒流程一般，动作一般，有一定的对客交流 2. 服务红葡萄酒流程良好，动作自然得体，对客交流良好 3. 服务红葡萄酒流程优秀，包括示酒、开瓶、醒酒、鉴酒和斟酒，动作非常自然得体，对客交流能力强	2.0	0 1 2 3
J	0. 服务白葡萄酒流程差，动作不佳，缺乏对客交流 1. 服务白葡萄酒流程一般，动作一般，有一定的对客交流 2. 服务白葡萄酒流程良好，动作自然得体，对客交流良好 3. 服务白葡萄酒流程优秀，包括酒水准备、示酒、开瓶和	1.0	0 1 2 3	

序号	M=测量 J=评判	标准名称或描述	权重	评分
		斟酒，动作自然得体，对客交流能力强		
E5 餐食 服务 7分	M	正确调整客人餐用具	1.0	Y N
	M	正确服务面包	0.5	Y N
	M	提供餐食与客人点单内容相符	1.0	Y N
	M	正确服务调味汁	0.5	Y N
	M	正确询问烹制要求	0.2	Y N
	M	采用美式服务方式服务	0.5	Y N
	M	上菜顺序正确	0.5	Y N
	M	餐食摆放方式正确	0.5	Y N
	M	正确服务咖啡或茶	0.5	Y N
	M	水杯留到用餐结束	0.3	Y N
	M	用餐结束后正确清理收尾	0.5	Y N
	J	0. 服务不自然，流程不顺畅，服务与清台技术差，缺乏组织管理能力 1. 服务流程比较顺畅，服务与清台技术一般，有一定组织管理能力 2. 服务流程顺畅，服务与清台技术良好，服务自然 3. 服务与清台流程优秀，对客交流能力强，组织管理能力强，服务自然得体	1.0	0 1 2 3
合 计			25	

(四) 裁判构成

本赛项共设裁判 18 名，其中裁判长 1 名，裁判 17 名（其中评分裁判 16 名，加密裁判 1 名）。

表 8 裁判员要求表

序号	专业技术方向	知识能力要求	执裁、教学、工作经历	专业技术职称（职业资格等级）	人数
1	裁判长	熟悉中、西餐教学，熟悉中餐、西餐服务的相关知识和技能，熟悉大赛的竞赛规程，熟悉大赛的相关制度流程，具有良好的沟通协调能力和处理问题的能力	从事旅游、酒店教学工作相关工作多年，具有省级以上职业技能大赛裁判长或国家级职业技能大赛执裁经历。行业企业专家应具有餐饮高级管理人员工作经历	具有副高以上职称或者拥有餐饮相关高级职业资格证书	1
2	宴会预订、中餐主题宴会设计	熟悉宴会预定及宴会服务方案编制的相关知识与技能，熟悉中餐主题宴会设计的相关知识和技能，具有独立的评判能力	从事酒店教学工作，有省级以上职业技能大赛执裁经历	具有讲师以上职称或者拥有旅游相关高级职业资格证书，行业企业专家应担任经理级以上职务或者拥有旅游相关高级职业资格证书	4
3	中餐宴会服务	熟悉中餐主题宴会设计、中餐宴会服务的相关知识和技能，具有独立的评判能力	从事中餐教学工作，有省级以上职业技能大赛执裁经历	具有讲师以上职称或者拥有旅游相关高级职业资格证书，行业企业专家应担任经理级以上职务或者拥有旅游相关高级职业资格证书	4
4	鸡尾酒调制与服务	熟悉鸡尾酒制作的相关知识和服务技能，具有独立的评判能力，具有良好的英语表达能	从事西餐或酒水教学工作，有省级以上职业技能大赛执裁经历	具有讲师以上职称或者拥有旅游相关高级职业资格证书，行业企业专家应担任经理级以上职务或者拥有	4

序号	专业技术方向	知识能力要求	执裁、教学、工作经历	专业技术职称 (职业资格等级)	人数
		力		旅游相关高级职业资格证书	
5	休闲餐厅服务	熟悉西餐休闲餐厅服务的相关知识和服务技能，具有独立的评判能力，具有良好的英语表达能力	从事西餐教学工作，有省级以上职业技能大赛执裁经历	具有讲师以上职称或者拥有旅游相关高级职业资格证书，行业企业专家应担任经理级以上职务或者拥有旅游相关高级职业资格证书	4
6	大赛加密	熟悉大赛加密流程	职业技能大赛加密裁判执裁	—	1
总裁判数					18

七、赛项相关设施设备技术参数

(一) 竞赛环境

竞赛赛场分为机考区和现场操作区。其中机考区每个参赛队1个赛位（每个赛位2个座位、1台电脑）。现场操作区分为比赛区、裁判区、观摩区、后勤保障区等4个功能区。其中比赛区又划分为中餐服务比赛区、鸡尾酒调制与服务比赛区、休闲餐厅服务比赛区3个区域。中餐服务比赛区设3个赛位，每组比赛使用3个赛位，每个赛位面积不少于20 m²。西餐服务比赛区包括鸡尾酒调制与服务、休闲餐厅服务2个区域。其中鸡尾酒调制与服务比赛区设3个赛位，每组比赛使用3个赛位（每个赛位2张桌子），每个赛位面积不少于20 m²；休闲餐厅服务比赛区设3个赛位，每组比赛使用3个赛位（每个赛位2张桌子），每个赛位面积不少于30 m²；后勤保障区提供餐用具、菜品、酒水、水果及保鲜、冷藏设施，设置选手休息、更衣区域。

(二) 技术平台

竞赛器材除大赛统一提供的以及本规程不允许自带的设备、器材、用品外，其他设备、器材可由参赛队根据比赛需要自行准备。比赛场地相关设备及物品的详细

信息在比赛前两周公开发布。如有变动，最终以比赛场地提供的为准。各模块分项物品清单见表 7-1 至表 7-3。

表 7-1 宴会预订分项物品清单

品名	型号	技术参数	备注
电脑	台式	Win7 操作系统, office2010 版办公系统, photoshop 软件	统一提供
打印机	激光打印	A4	统一提供
纸笔	--	中性笔、A4 打印纸	统一提供

表 7-2 中餐服务分项物品清单

品名	参考技术参数	备注
餐台	圆形, 直径 180cm、高 75cm	统一提供
餐椅	软面无扶手椅, 椅子总高度 95cm 椅背宽 41.4cm, 椅背长 46.5cm	统一提供
工作台	长方形, 180cm×90cm	统一提供
桌裙 (装饰布)	与台布协调	自备
台布	与桌裙 (装饰布) 协调	自备
餐巾	边长 45cm-60cm	自备
主题装饰物	突出设计主题	自备
牙签	与餐具协调, 符合主题创意	自备
菜单	菜品及装帧符合主题创意	自备
桌号牌	美观, 符合主题创意	自备
托盘	防滑, 圆形直径 35cm-40cm, 长方形 40cm*55cm	统一提供/可自备
平盘	圆形, 18 寸	统一提供
餐酒具	骨碟、汤碗、筷子、味碟、汤勺、筷架、长柄勺、白酒杯、红酒杯、水杯	统一提供
水果盘	8 寸	统一提供
水果叉	--	统一提供
瓷盘	10 寸	统一提供
砧板	--	统一提供

品名	参考技术参数	备注
果盘制作工具	刀叉勺	自备
垃圾桶	--	统一提供
果篮	--	统一提供
茶壶、茶杯	--	统一提供
汤碗	--	统一提供
分汤勺	--	统一提供
分餐勺、叉	--	自备
红葡萄酒	瓶装, 750ml	统一提供
白酒	瓶装, 500ml	统一提供
碳酸饮料	听装, 330ml	统一提供
水果	--	统一提供
海马刀	--	统一提供/ 可自备
消毒巾	棉质, 30cm×30cm	统一提供
相关一次性耗材	--	统一提供
中餐菜品、中餐比赛用酒	--	统一提供

表 7-3 西餐服务分项物品清单

品名	参考技术参数	备注
餐桌	120cm×120cm	统一提供
椅子	软面无扶手椅, 椅子总高度 95cm 椅背宽 41.4cm, 椅背长 46.5cm	统一提供
边台	120cm×60cm	统一提供
边台台布	纯棉, 190cm×150cm, 2 块	统一提供
托盘	防滑, 圆形直径 35cm-40cm, 长方形 40cm*55cm	统一提供/ 可自备
台布	180cm×180cm	统一提供
展示盘	瓷器, 10.5 寸	统一提供
开胃菜刀叉	不锈钢	统一提供
鱼刀鱼叉	不锈钢	统一提供

品名	参考技术参数	备注
主菜刀叉	不锈钢	统一提供
浓汤勺	不锈钢	统一提供
甜品叉勺	不锈钢	统一提供
水杯	玻璃, 高脚	统一提供
红葡萄酒杯	玻璃, 高脚	统一提供
白葡萄酒杯	玻璃, 高脚	统一提供
冰桶	不锈钢	统一提供
醒酒器	--	统一提供
置物架	--	统一提供
脏餐台	120cm×60cm	统一提供
咖啡壶	玻璃/瓷器	统一提供
茶壶	玻璃/瓷器	统一提供
糖盅、奶盅	瓷器	统一提供
餐巾	白色, 全棉 (50 厘米)	统一提供
开胃菜盘	瓷器, 8 寸	统一提供
主菜盘	瓷器, 10 寸	统一提供
海马刀	--	自备
沙司盅	--	统一提供
甜品盘	--	统一提供
花瓶	--	统一提供
盐、胡椒、牙签盅	--	统一提供
冰桶、冰块、冰夹	--	统一提供
电动搅拌机	--	统一提供
木锤	--	统一提供
调酒操作台	180cm×90cm	统一提供
服务圆桌	--	统一提供
吧椅	--	统一提供
调酒器具	--	自备

品名	参考技术参数	备注
鸡尾酒杯具	--	自备
相关一次性耗材	--	统一提供
调酒用酒水	--	统一提供
西餐菜品、西餐比赛用酒	--	统一提供

八、竞赛须知

（一）主要技术规范及要求

1. 教育部制定的《高等职业教育专科酒店管理与数字化运营专业教学标准》；
2. 文化和旅游部全国旅游行业饭店服务技能大赛的中餐、西餐、调酒等赛项相关标准；
3. 第 45 届、第 46 届世界技能大赛餐厅服务赛项相关标准；
4. 全国第一届职业技能大赛世赛选拔赛餐厅服务赛项相关标准。

（二）竞赛流程

比赛通过抽签分组的方式进行，每组 3 个代表队，每队 2 位选手分别按分组顺序完成比赛项目，具体见图 1。

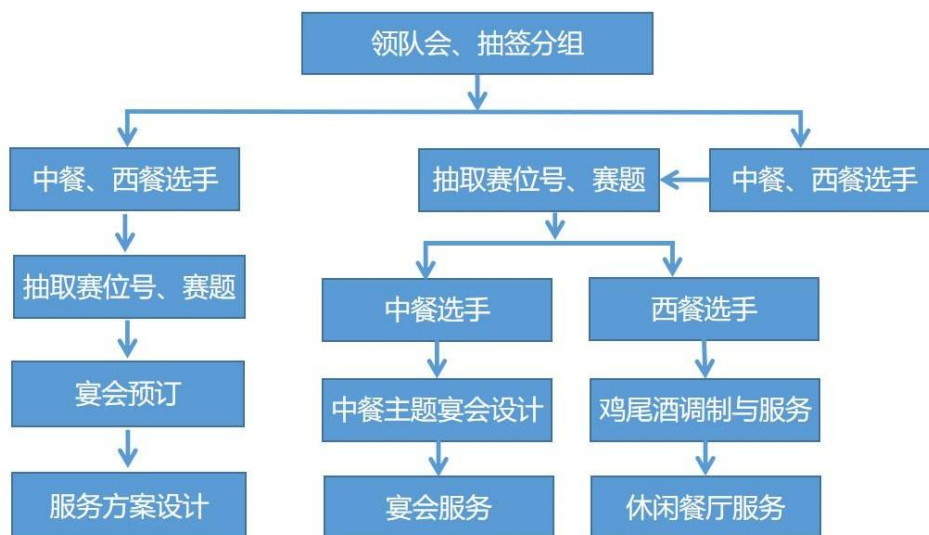


图 1 竞赛流程图

(三) 竞赛赛卷

本赛项设赛卷 20 套，其中 A 卷 10 套，B 卷 10 套。比赛时由选手在 20 套赛卷中各抽取 1 套分别进行比赛。

1. 赛卷包含宴会预订要求、中餐主题宴会设计主题、水果清单、中餐宴会服务菜品、休闲餐厅服务菜单等内容。
2. 竞赛样卷详见附件 1 与附件 2。

(四) 竞赛规则

1. 参赛选手在宴会预订模块比赛检录时，从 A 卷的 10 套赛卷中随机抽取 1 套，由中餐服务、西餐服务参赛选手共同完成。
2. 参赛选手在中餐服务和西餐服务模块比赛检录时，从 B 卷的 10 套赛卷中随机抽取 1 套，由中餐服务、西餐服务参赛选手分别根据此套赛卷内容进行比赛。
3. 选手准备工作结束后举手示意裁判，经裁判发出指令后开始比赛。客人进入赛场也须听从裁判指令。

(五) 参赛队须知

1. 领队负责本参赛队的参赛组织和与大赛相关方的联络。各赛项由裁判员现场评分，经裁判长签字确认后予以公布。若对比赛成绩有异议，代表队领队可在成绩公布后 2 小时之内向竞赛执委会申请复核。
2. 高职组参赛选手须为普通高等学校全日制在籍高职学生。高职组参赛选手年龄一般不超过 25 周岁，参赛选手须认真填写报名表各项内容，提供个人真实身份证明，凡弄虚作假者，将取消其比赛资格。
3. 凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参加同一项目同一组别的比赛。
4. 比赛期间，各参赛队应为选手购买人身意外保险。
5. 参赛队可以在规定的时间进入比赛场地进行适应性体验。承办方有权根据疫情防控的要求对场地适应进行调整。

(六) 指导教师须知

1. 每个参赛队最多可配 2 名指导教师。指导教师经报名、审核后确定，一经确

定不得更换。

2. 严格遵守赛场规章制度，尽职尽责。
3. 因疫情防控原因，竞赛过程中，指导教师不得进入竞赛场地。
4. 指导教师应按时参加赛区组织的相关会议。
5. 指导教师要做好本队参赛选手的有关组织工作，督促参赛选手按指定时间和地点报到；做好参赛选手的后勤保障、安全工作；自觉维护赛场秩序。

(七) 参赛选手须知

1. 参赛选手按规定时间到达指定地点，凭参赛证、学生证和身份证（三证必须齐全）进行检录，加密之后进入赛场，同时将参赛设施设备带入场地。选手迟到 10 分钟取消比赛资格。

2. 比赛过程中，参赛选手须严格遵守操作标准和规范，保证自身安全，并接受裁判员的监督和警示，文明竞赛；若因设备故障等因素导致选手中断或终止比赛，由大赛裁判长视具体情况做出裁决。参赛选手竞赛过程中，因严重违背竞赛纪律和规则的，现场裁判员有权中止其竞赛。

3. 参赛选手严禁携带通讯、照相和摄录设备进入赛场，禁止携带记录用具，听从现场工作人员的指引和管理，遵守赛场纪律。

4. 参赛选手比赛时需听从裁判员的统一指令。参赛选手提前结束比赛不加分，应向裁判员举手示意，不得再进行任何操作；比赛时间到须停止操作。现场比赛结束，经裁判员确认后选手方可离开赛场。

5. 在竞赛过程中，参赛选手不得故意干扰其他队选手的竞赛。比赛中不允许播放背景音乐。

6. 选手自带工（量）具及材料清单。

表 8-1 选手自备物品

品名	参考技术参数	备注
桌裙（装饰布）	与台布协调	自备
台布	与桌裙（装饰布）协调	自备

品名	参考技术参数	备注
餐巾	边长 45cm-60cm	自备
主题装饰物	突出设计主题	自备
牙签	与餐具协调，符合主题创意	自备
菜单	菜品及装帧符合主题创意	自备
桌号牌	美观，符合主题创意	自备
托盘	防滑，圆形直径 35cm-40cm,长方形 40cm*55cm	统一提供/可自备
果盘制作工具	刀叉勺	自备
分餐勺、叉	--	自备
海马刀	--	统一提供/可自备
调酒器具	--	自备
鸡尾酒杯具	--	自备

(八) 竞赛观摩

在不违背疫情防控最新要求和不会影响大赛正常秩序的前提下，酌情以直播或现场观摩的形式，允许参赛院校领队和指导老师凭观摩证有序观摩，保障大赛公平公正，呈现比赛盛况，共享比赛精彩瞬间。赛项将对比赛过程全程录像。

附件 1:

2023 年湖南省职业院校技能大赛高职组

“餐厅服务”赛项样题

(A 卷)

宴会预订

选手（每队 2 人）进入机考比赛现场。根据抽取的赛题，在电脑上完成预订回复函、服务方案设计及工单制作，并将作品保存在电脑桌面上，由工作人员打印后提交，比赛用时 2 小时。

宴会预订函

尊敬的 XXX 酒店宴会预订部:

我们计划于 2023 年 6 月 3 日下午 18:00 在贵店举办“白山滑雪运动协会年会”，拟预订中式晚宴 8 桌，每桌 10 人，宴会活动预计 2.5 小时，预算每桌 1800 元左右。本次宴会需设主席台，并配备音、视频设备，赴宴客人包括轮椅客人 5 位、儿童客人 3 位、全素食客人 1 位。我们在活动中计划播放“滑雪运动 10 年珍贵镜头”等视频。

烦请在收到此函后 3 日内与我确认预订详情，并请附上贵店为我们提供本次服务的具体设计方案。涉及此次宴会的有关事项请与我联系。

谢谢!

联系人: 李军

联系电话: 12345678910

答题要求:

针对以上预订函提供的信息，请选手完成以下任务:

1. 给客人写 1 份要素完整的预订回复函。
2. 撰写服务接待方案 1 份（不少于 1000 字）。
3. 制作宴会活动工单（BEO）1 份。

附件 2:

2023 年湖南省职业院校技能大赛 《餐厅服务》赛项赛卷 (B 卷)

一、中餐宴会设计创意主题

从以下三类宴会中任选一类，自定主题，完成主题宴会设计，包括菜单设计、主题创意说明书等。现场完成 8 人宴会台面的布置。

(一) 商务类宴会

企业团体或组织由于商务洽谈、协议签署、企业庆典等活动需要而举行的宴请活动。

(二) 家庭类宴会

亲朋好友因为庆祝、纪念订婚、结婚、生日、升学等原因而举行的宴请活动。

(三) 政务类宴会

政府或其他社会组织由于欢迎、招待、答谢等原因而举行的比较正式的宴请活动。

二、水果清单

选手从以下六种水果中选取四种，其中火龙果、猕猴桃必选，其余两种选手可自行选择。

- | | | |
|-------|-------|-------|
| 1.火龙果 | 2.猕猴桃 | 3.西瓜 |
| 4.苹果 | 5.橙子 | 6.哈密瓜 |

三、中餐宴会服务菜品

1. 热菜：芹菜炒肉丝（主料：芹菜、猪肉丝，辅料：木耳）
2. 汤：西红柿蛋花汤（主料：西红柿、鸡蛋）

四、休闲餐厅服务菜单

MENU	
Appetizers	Special of the Day
Main Courses	Pan-fried Sea bass
	Beef Steak
Desserts	Banana Pie
	Fruit Salad
DRINK LIST	
Drinks	Sparkling Water
	White Wine (A)
	Red Wine (A)

附件 3:

鸡尾酒调制配方模版

RECIPE TEMPLATE SIGNATURE COCKTAIL

Cocktail Name		Number
Recipe for 2 persons Signature Cocktail		Date
amount	ingredients	
Garnish/Glasses		
Description of the preparation		

附件 4:

鸡尾酒调制材料清单

LIST OF INGREDIENTS SIGNATURE COCKTAIL

Spirits	Liqueurs	Juice / Soft Drinks	Syrup	Others
Tequila	Amaretto	Orange juice	Cherry syrup	Cream
Rum	Chocolate	Grapefruit juice	Sugar syrup	Coconut milk
Vodka	Strawberry	Cranberry juice	Grenadine syrup	Lemon
Gin	Cherry	Mango juice	Violet syrup	Lime
Brandy	Banana	Pineapple juice	Strawberry syrup	Orange
Whisky	Green mint	Yellow lemon juice	Green Mint syrup	Apple
	Blue curacao	Lime juice		Mint leaves
	Drambuie	Pure milk		Maraschino cherries,red
	Baileys	Sprite		Sugar
	Grand Marnier	Tonic water		Salt
	Malibu			Pepper

附件 5:

宴会活动工单参考模板

BANQUET EVENT ORDER

宴会时间: _____ 宴会单编号: _____

签发人: _____ 发 送: _____

宴会名称: _____

预 订 人: _____ 电 话: _____

销售经理: _____ 电 话: _____

宴会活动	宴会类型		餐饮部:
	宴会地点		
	宴会时间		厨 房:
	预订人数		
	保证人数		工程部:
	预订桌数		
	保证桌数		安全部:
	特殊要求		其他部门 (房务/财务等)
价格明细	会议场租		
	用餐标准		
	住房标准		
	其他收费		
付费方式			