

2023 年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛 赛项规程

一、赛项名称

1. 赛项名称：健康与社会照护
2. 赛项组别：高职高专组
3. 赛项归属：公共管理与服务大类

二、竞赛内容

1. 竞赛任务

竞赛分为四个模块，分别考核医院、机构、社区及居家场景内的健康与社会照护知识与技能。本赛项重点考核参赛选手的文字表达能力、实践操作能力、沟通交流能力。文字表达能力通过书写计划、制作健康教育海报或撰写反思报告来考核；实践操作和沟通交流能力融合在具体的案例中。本赛项尽可能还原真实情景、体现完整任务、考察综合能力、突出应变能力、强化职业素养并提倡创新。

（1）医院模块

该模块为医院场景下，对患有常见疾病或病情危重的住院患者的整体照护。要求选手掌握相关专业特别是对疾病的知识和技能及医疗仪器设备的使用。

选手要完成照护计划书、进行实际照护及撰写反思报告。其中照护计划是选手根据给予的模块案例描述、实际照护任务要求进行撰写，有的模块会根据具体情况，给予相应辅助材料，如检查申请单等；选手按照制定的照护计划，对患者进行整体评估，按照任务要求和患者需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、心理支持、有针对性的健康教育、解答患者的问题（或疑惑）和评价照护效果。最后选手根据照护过程撰写反思报告。

（2）机构模块

该模块设置为长期照护机构场景下，患有慢性疾病或处于身心疾病康复期的失能半失能（包括失智）老年人的整体照护能力。要求选手掌握相关专业知识和技能。

选手要完成照护计划书、进行实际照护及制作健康教育海报。其中照护计划是选手根据给予的模块案例描述、实际照护任务要求进行撰写，有的模块会根据具体情况，给予相应辅助材料，如服药单等；选手按照制定的照护计划，对老年人进行整体评估，按照任务要求和老年人需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重整体评估、沟通与人文关怀、心理支持、有针对性的健康教育和营养改善建议、最大限度利用老年人的资源和能力提高生活质量、解答老年人的问题（或疑惑）和评价照护效果。最后选手根据照护过程制作健康教育海报。

（3）社区模块

该模块设置为社区场景下，在日常情况下对有需要的照护对象的整体照护。要求选手掌握相关专业知识和技能。

选手要完成照护计划书、进行实际照护及制作健康教育海报。其中照护计划是选手根据给予的模块案例描述、实际照护任务要求进行撰写，有的模块会根

据具体情况，给予相应辅助材料，如服药单等；选手按照制定的照护计划，对照护对象进行评估，按照任务要求和照护对象的需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、相应治疗的方法的指导、有针对性的健康教育、解答问题（或疑惑）和评价照护效果。最后选手根据照护过程制作健康教育海报。

（4）居家模块

该模块设置为居家场景下，对有需要的患有慢性疾病或处于身心疾病康复期的照护对象进行整体照护。要求选手入户为照护对象提供照护，掌握相关专业知识和技能。

选手要完成照护计划书、进行实际照护及撰写反思报告。其中照护计划是选手根据给予的模块案例描述、实际照护任务要求进行撰写，有的模块会根据具体情况，给予相应辅助材料，如入户服务单等；选手按照制定的照护计划，对照护对象进行评估，按照任务要求和照护对象的需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、有针对性的健康教育、自我管理和自我照护措施的指导、教会照护对象或家人监测评估和紧急情况处理、解答问题（或疑惑）和评价照护效果。最后选手根据照护过程撰写反思报告。

2. 竞赛要求

（1）技术要求

①照护计划：以书面形式写出该案例照护计划，包括所有任务、有逻辑顺序的时间计划、拟完成的目标等。

②实际照护：按照任务要求，利用现有资源，自取用物，实现对照护对象的自主和独立的健康与社会照护。

③健康教育海报或反思报告：提供一份符合要求的健康教育海报或反思报告。

（2）职业素养要求

- ①尊重服务对象；
- ②遵循健康安全卫生标准、规则、法规；
- ③有效、高效、规范使用照护设施、设备；
- ④有计划、有条理、规范地完成照护任务；
- ⑤安全规范照护及职业防护；
- ⑥遇到问题灵活应对；
- ⑦创新、发展新的工作方式；
- ⑧保持赛位整洁。

三、竞赛方式

本赛项为个人赛。医院、社区、机构及居家四个模块将被标注为 A、B、C、D 模块。每个模块为 1 个案例，由照护计划、沟通与实际照护（以下简称实际照护）、健康教育海报或反思报告 3 部分组成。每个模块程序相同，竞赛时间相同。每名选手均参加上述四个模块中两个模块的竞赛，具体竞赛模块由裁判长在赛前随机抽取。竞赛时裁判在旁观察及评分，不予提问和干扰。选手不需要向裁判做任何解释和交流。每个竞赛区独立计时。

四、竞赛时量

单个竞赛模块时长为 80 分钟，竞赛总时长为 160 分钟。单个模块内容及竞赛时长见下表。

单个模块内容	竞赛时长（分钟）
照护计划	20
沟通与实际照护（简称实际照护）	30（5+25）
健康教育海报或反思报告	30

五、名次确定办法

竞赛成绩采用百分制、分步计分，最后总和。每个模块100分，满分为200分。成绩录入时，每个模块各占50%，折合总分为100分，保留两位小数。

以竞赛总成绩从高到低排序确定名次，不设并列名次。总成绩相同时，以实际照护成绩较高者名次列前。实际照护成绩也相同时，则以照护计划成绩较高者名次列前。

六、评分标准与评分细则

1. 评分标准

本赛项评分标准分为测量和评价两类。凡需要采用主观描述进行的评判为评价（Judgement）评分，凡可采用客观数据表述的评价判为测量（Measurement）评分。

（1）评价评分（J）

评分方式：3位评判小组裁判各自独立评分。评分结果是0到3（4个等级），最后给予的分数根据三位裁判评分结果的平均数计算得出。裁判相互间分差必须小于等于1分（1个等级），否则需要给出确切理由并在裁判组长或裁判长的监督下进行调分。

“0-3”4个等级与行业标准的如下：

- 0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成；
- 1 表现符合行业标准；
- 2 表现达到并在特定方面超过行业标准；
- 3 表现完成超出行业标准，并被评价为优秀或杰出。

（2）测量评分（M）

评分方式：三位裁判作为一个裁判小组裁决一个模块的三个部分。在测量评分中，三位裁判共同按评分标准要求进行赋分。

测量评分分数：

- 达到标准——满分
- 达到部分标准——部分分数
- 未达到标准——零分

2. 评分细则

序号	子标准名称	评分类型 M=测量 J=评判	评分项目描述	分值
1	照护计划	M	所有要完成的任务 (至少描述完成本案例4项任务，清晰完整，重点突出)	10
		M	每项任务需要的时间和逻辑顺序 (根据总体的时间进行合理安排，条理清晰，不超时)	
		M	每项任务要达到的目标 (至少4个目标，目标应具体、可评价)	

		M	目标以“人”为中心，以满足需求为导向 (至少 50%的目标是以照护对象为中心的)	
		M	书面计划单页上有选手赛道赛位号，字数适中，字体清晰可读	
		M	按照计划在实践中执行，或者根据实际情况适度调整	
2	沟通、评估与实际照护	M	选手穿着得体	80
		M	核实照护对象的身份	
		M	与照护对象建立融洽互信关系	
		M	根据目前环境和病情，对照护对象进行一般情况评估、疾病相关情况等专业评估与服务	
		M	评估照护对象对于自身疾病、身体状况、营养饮食等的了解与需求	
		M	评估照护对象的家庭、社会、心理对其影响	
		M	解释本次照护目的、意义	
		M	确认照护对象已理解本次照护过程	
		M	实际照护任务的实施：不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务，包括物品准备	
		M	离开前整理床单位或与其相关的环境	
		M	记录评估、照护情况及照护对象满意程度	
		M	确保照护对象舒适并给予积极支持	
		M	鼓励照护对象最大限度发挥能动性	
		M	保护照护对象的隐私	
		M	选手完成照护前能充分与照护对象沟通，并根据情况给予需求能否满足的反馈	
		M	为照护对象提供安全措施	
		M	遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则	
		M	注意劳动保护	
		M	通过健康教育，使照护对象能够学习新的生活技能，促进健康生活方式	
		M	讨论如何从他人/社会获得帮助	
		M	创新性 根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活性；创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式，促进照护对象的健康和和幸福感	
		M	对法律、法规、公约、标准等有无违反的言行	
		J	共情沟通，积极倾听	
		M	按时完成所有任务	
3 (二选一)	反思报告	M	描述要反思的某个学习事件	10
		M	对这一学习事件感受	
		M	整个学习事件中觉得好的方面评价	
		M	整个学习事件中不足方面的评价	
		M	分析原因	

健康教育海报	M	总结	10
	M	提升计划 (将采取哪些措施去改进和提升, 去克服困难和问题; 如果类似的事情再发生一次, 你将会有哪些不同的做法和改变)	
	M	结合案例和实际照护情况, 进行健康教育海报绘制。健康教育信息清晰易懂, 4 个主题, 要恰当的、容易理解的进行健康教育海报内容表达, 避免诱发因素信息	
	M	字体大小恰当	
	M	字迹清晰	
	M	布局、色彩搭配合理 (至少使用 4 种不同颜色)	
	M	绘制元素多于书写元素	
	M	文字简短易懂	
	M	个性鲜明	

七、赛项相关设施设备技术参数

序号	名称	备注
1	多功能护理床	可实现背部起身, 腿部升起等
2	床上用品	床单 150*260cm 被套 160*220cm 枕套 45*70cm
3	枕头	45*70cm 左右
4	棉被	150*200cm 根据季节准备
5	床头柜	ABS 材质。能与床搭配
6	床尾椅	有靠背
7	SP (或演职员) 衣服	XXXL, 前开襟纯棉睡衣及病号服
8	双层治疗护理车	备医用垃圾和生活垃圾桶
9	治疗盘 (或服药盘)	不锈钢 40*30*3.3cm 左右
10	弯盘	17.8*10.4*2.5cm 左右
11	医用免洗洗手液	500 毫升
12	记录笔	黑色 0.5mm
13	照护记录单	A4 纸张
14	记录夹	315*226mm 左右
15	腕带	有姓名、性别、年龄、住院号、科室、入院日期
16	床头卡	标准
17	血压计	台式水银血压计、电子血压计
18	听诊器	标准
19	轮椅	刹车类型: 手刹; 材质: 铝合金 可折叠
20	毛毯	120*150cm 左右

21	楔形垫	46*25*14.5cm 左右
22	大号软枕	74*48cm 左右
23	中号软枕	50*35cm 左右
24	小号软枕	30*20cm 左右
25	水杯	塑料
26	小毛巾	25*25cm 左右
27	痰盂	标准
28	污物杯	在杯子外标注“污物杯”名称
29	一次性护理垫	80*60cm 左右
30	塑料吸管	50 只装
31	屏风	180cm*200cm 左右
32	留取标本盒	标准
33	餐巾纸（纸抽）	
34	套头衫	
35	绷带	8cm*4.5m 左右
36	纱布（块）	普通
37	医用胶布	纸质，防过敏，宽 0.9cm 左右
38	剪刀	中号
39	救护用三角巾	90*90*127cm
40	一次性口罩	独立包装
41	碘伏	100ml/瓶
42	棉签（无菌）	10 个/包
43	棉垫	10 平方厘米
44	康复训练步梯	332 cm×80 cm×（134~166）cm 左右
45	四脚拐杖	四挡高度调节：79-94cm 左右
46	康复训练保护腰带	可调试
47	助行器	标准
48	开口水杯	400ml
49	药杯与药勺	带盖
50	药瓶	带标示小药瓶
51	餐巾	34*72cm 左右
52	汤匙	20.4*4.6cm 左右
53	音响设置	音响模型
54	录音机	录音机模型

55	雾化吸入器	超声及压缩（空气）式雾化吸入器
56	水温计	常用
57	锐器盒	圆形，5ml
58	一次性吸氧管	单腔/双腔
59	扳手	12寸活动扳手
60	管道氧气装置或氧气筒及 氧气压力装置（全套）	
61	氧气筒标识牌	
62	湿化瓶	
63	小餐桌	YU610 移动餐桌
64	餐盘	不锈钢，直径：5.5-6.5英寸
65	餐碗	不锈钢，直径14.8cm
66	筷子	竹筷
67	浴巾	70*150cm
68	毛巾	34*72cm 及 25*25cm 左右
69	弹力足踝矫形器	
70	量杯	1000ml
71	床单	150*260cm
72	扫床刷	5*20cm
73	医用扫床刷套	10*25cm
74	小药卡	
75	水壶	冷水壶、热水壶
76	输液器	标准
77	连体裤袜（黑色）	大号
78	玩具	标准
79	认知卡片（数字、植物、动物卡片）	标准
80	人民币（硬币）	1角、5角、1元
81	一次性中单	120*80
82	镜子（桌镜）	长宽约20cm-30cm左右
83	单词卡片	45张/盒
84	图卡片及与文字配套的实物	10张/盒
85	软垫（软枕）	45*70cm
86	脸盆	内径31cm 可塑料
87	滴耳、眼的药液瓶	5ml左右
88	烫伤膏	

89	小量杯	50ml
90	蒸馏水	
91	消毒干棉球	瓶
92	手电筒	98*24*20mm
93	清洁体温计存放盒	370mm*275*100mm
94	体温计消毒盒及消毒液	750ml
95	腋温计	水银、电子
96	小相册	内有相片
97	电话	移动或固定
98	靠背垫	20*20cm
99	带盖水杯	200-300ml
100	一次性酒精棉片	
101	小馒头、饼干等	普通
102	穿衣镜	高：200cm，宽：80cm左右
103	简易角度尺	普通
104	床旁靠背椅	家用
105	一次性注射器	30-50ml
106	治疗碗	不锈钢 14-16cm
107	12 色彩笔	普通
108	海报纸	57*86cm
109	沙发	单人沙发
110	圆桌	普通
111	桌布	与桌子相配
112	花	可塑料
113	花瓶	普通
114	凳子	普通（适合老年人）
115	入户便携式服务箱	35*20*22cm左右
116	红糖	普通
117	快速血糖仪	有采血针和血糖试纸
118	心肺复苏模型	
119	指夹式脉搏血氧仪	
120	纸尿裤	成人型
121	手指头仿真软质模型	大号
122	护理车	常规

123	弹力袜	
124	酒精	
125	垃圾箱	家用
126	防滑鞋	
127	润肤霜	
128	模拟烟	
129	银白色假发套	
130	长枕	50*90cm 左右
131	秒表	

备注：具体设备由赛点提供。

八、选手须知

1. 选手自带工（量）具及材料清单

无需参赛选手自带比赛工具，全部比赛材料由赛点提供。

2. 主要技术规范及要求

(1) 本赛项遵循的技术规范参考：

- ①《国家职业技能标准—健康照护师》职业编码：4-14-01-02；
- ②《国家职业技能标准—老年人能力评估师》职业编码：4-14-02-05；
- ③相关领域、专业的国家级职业教育教材。

(2) 竞赛流程

本赛项竞赛时间为两天，每天进行一个模块的竞赛项目，单模块竞赛流程如下。

照护计划竞赛：参赛选手按抽取的赛道及赛位号依次进入相应竞赛区。首先进入该模块的“照护计划竞赛区”，本模块的案例会放在桌上（此案例单及辅助单可以一直携带），请参赛选手在20分钟内认真阅读案例，并以书面形式写出照护计划，包括所有任务、有逻辑顺序的时间计划、拟完成的目标等。

实际照护竞赛：参赛选手完成照护计划后，携带案例单及辅助单在工作人员引导下进入“实际照护竞赛备物区”，在5分钟内准备相应物品、设备等材料。备物结束，由工作人员引导进入“实际照护竞赛区”，将案例单放在门口桌上，进入竞赛区内（开始计时）按照任务要求，在25分钟内利用现有资源，自取用物，实现对SP或是演职人员等的自主和独立的健康与社会照护。

健康教育海报或反思报告：参赛选手完成实际照护竞赛区的任务后，携带案例单及辅助单，在工作人员引导下进入“健康教育海报或反思报告竞赛区”，在30分钟内完成海报或反思报告，将案例单及辅助单放在桌上，离开竞赛区。

3. 选手注意事项

①参赛选手服装、鞋、头饰统一由赛点提供。选手不得在参赛服饰和头部作任何标识，不得携带违规的物品（如移动电话等）进入赛场，违规者取消本次比赛成绩。

②竞赛过程中，参赛选手按照竞赛流程和要求进行比赛，不得擅自离开竞赛区，自觉接受监督。如参赛选手出现身体异常或突发情况导致竞赛中断等，应立即启动应急预案。

③参赛选手竞赛开始、终止时间由工作人员记录在案；比赛时间到，选手停止撰写或是实操，按照要求离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

④赛场各类工作人员都统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，有问题可以询问工作人员。

⑤所有选手在赛后必须参加闭幕式，如有特殊情况确实无法参加，应向领队说明情况，由领队向赛点学校提出书面申请，并报竞赛组委会办公室备案。

4. 竞赛直播

①赛点提供全程无盲点录像。

②可在赛点指定区域通过网络监控观摩比赛。

九、样题（竞赛任务书）

2023 年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛
高职高专组公共管理与服务大类健康与社会照护赛项

[时量：160 分钟，试卷号：]

（样卷）

竞赛任务书

场次号：_____ 机位号（工位号、顺序号）：_____。

2022 年 12 月 日

注意事项

1. 本竞赛任务书共 4 页，请选手按要求在规定时间内依次完成照护计划撰写、实际照护及反思报告或健康教育海报。
2. 比赛时间结束，请选手停止照护计划撰写、实际照护或反思报告撰写，提交作品，按要求离开竞赛区域。
3. 比赛结束后，请将竞赛任务书交给裁判或工作人员。
4. 竞赛期间发生突发情况，请第一时间报告工作人员或裁判。
5. 请按照竞赛有关规定要求做好疫情防控工作。

2023 年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛
高职高专组公共管理与服务大类健康与社会照护技能赛项
竞赛任务

模块一 医院模块（时量 80 分钟 100 分）

【案例描述】王同，男，45 岁，因间歇性胸痛 7 个月，加重伴气短 1 天，以“心绞痛”住院，现住在 105 房间 1 床。7 个月前间歇性出现劳累后心前区针刺样疼痛，持续 3-5 分钟，口服药物及休息后可自行缓解，此后随身携带缓解心绞痛药物。入院后查体：T 36.4℃，P 70 次/分，R 18 次/分，BP 130/87mmHg，体重 70kg，身高 174cm，神志清楚，查体合作，饮食睡眠较好，近期体重无明显增减。入院后做多层螺旋 CT 冠状动脉成像时，在 CT 准备室内突然出现心前区针刺样疼痛，胸闷、气短明显。CT 准备室内有抢救设施。

【参赛选手任务】请书写照护计划、完成实际照护任务并撰写反思报告。实际照护任务：

1. 请给患者舌下用药
2. 请给患者测量血氧饱和度
3. 请协助患者吸入氧气

模块二 机构模块（时量 80 分钟 100 分）

【案例描述】赵华，女，78 岁。高血压病 25 年。3 年前突发“脑卒中”，导致右侧肢体偏瘫，虽按照康复训练计划进行康复训练，但恢复效果较差。每天穿脱衣裤等部分生活需要协助，她觉得很不方便，有些焦虑，目前在养老院接受照护。她平日寡言少语，近期偶感风寒，自觉低热。丈夫在 2 年前去世，育有 2 个儿子，因工作忙，每月只能来养老院探视一次。

【参赛选手任务】请书写照护计划、完成实际照护任务并完成脑卒中健康教育海报。实际照护任务：

1. 请根据资料监测体温，并说出体温监测的方法
2. 请训练老人穿脱衣服
3. 请给老人心理支持

模块三 社区模块（时量 80 分钟 100 分）

【案例描述】吴萍，女，72 岁。高血压病 10 年。退休后每周一和周三到社区活动中心与老邻居们参加活动。今日在社区活动中心参加活动时突然有些眩晕，走路、喝水等均需要协助。活动中心人员急忙将她送到隔壁的日间照料中心，平卧后情况有所好转。已通知她的儿子。她与儿子住在一起，家在 1 楼。平时性格开朗，喜好书法。因她已报名 3 天后的书法联谊会，担心无法参加，出现焦虑情绪。

【参赛选手任务】请书写照护计划、完成实际照护任务并绘制高血压健康教育海报。实际照护任务：

1. 请给予测血压、脉搏
2. 请使用轮椅送她回家
3. 请向家属交代情况

模块四 居家模块（时量 80 分钟 100 分）

【案例描述】张兰，女，76岁。高血压病24年，糖尿病4年，需要用胰岛素。2年前，家人发现她性格和行为有些异常：经常会手上拿着钥匙却四处寻找钥匙，东西也经常随处乱放，却常常责怪孩子把屋子弄得乱七八糟。家人认为她年纪大了，糊涂了未引起重视。她慢慢出现不爱说话、不爱出门，半夜有时起床看电视，容易发脾气。有时散步后不知道住几层楼。她是退休的教师。育有1女。刚退休时，身体健康，经常参加社区活动，讲究家居整洁，爱收拾。

【参赛选手任务】请书写照护计划、完成实际照护任务并撰写反思报告。实际照护任务：

1. 请协助老人测血糖
2. 请给老人及家属胰岛素管理指导及支持
3. 请为老人进行记忆力、注意力训练