

# 2023 年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛

## 赛项规程

### 一、赛项名称

1. 赛项名称：货运代理
2. 赛项组别：高职高专组
3. 赛项归属：财经商贸类

### 二、竞赛内容

根据国际货运代理行业前沿发展和职业标准，对接世界技能大赛技术标准要求，本赛项重点考察参赛选手货运代理核心职业技能以及逻辑思维能力、时间管理能力和基本的职业素养。

本赛项竞赛内容包括海运模块和空运模块，其中海运模块包括有客户获取、海运报价、海运操作、海运异常情况处理等内容；空运模块包括空运报价、空运操作、空运异常处理等内容，具体内容如下：

货运代理竞赛内容一览表

一级指标	二级指标	三级指标	三级指标说明
海运 (占比70%)	客户获取	客户咨询	关于主要港口、航线、贸易术语、可能的交通方式、优缺点、运输时间、交通条件等的客户咨询
		客户开发	分析客户信息，有针对性地开发客户
	海运报价	选择集装箱	根据货物特点和贸易特点，选择集装箱类型和数量
		选择航线与航班	根据贸易特点选择合适的航线和航班
		费用计算	计算运费及相关费用，选择合适的船公司
	海运操作	海运报价	根据客户需求，为客户提供报价方案
		集港作业	了解各类集港运输方式和运输组织方式，计算各类运杂费，并选定运输方式
	异常情况处理	单证制作	根据业务要求及相关信息，缮制提单等海运单据
		海运投诉	处理海运业务中出现的投诉
	空运 (占比30%)	空运报价	海运索赔
空运报价			根据实际业务计算航空运输总费用以及空运业务承接陆运的运费，并提供总报价方案
空运操作		业务操作与单证制作	根据业务要求组织空运，正确安排货运运输及交接，并根据相关单据缮制或审核航空运单，完成空运操作业务
		异常情况处理	空运投诉
		空运索赔	处理空运业务中出现的索赔事宜

### 三、竞赛方式

个人赛。

## 四、竞赛时量

比赛时间为720分钟，安排在2天内完成。赛前组织抽签确定比赛工位。

编号	竞赛内容	竞赛时长
1	海运	540 分钟
2	空运	180 分钟

## 五、名次确定办法

本赛项每个模块分值由裁判组打分，由海运模块和空运模块两部分组成，两部分总分100分，其中海运70分，空运30分。按照竞赛成绩从高到低排序确定名次。总分成绩相同时，以海运成绩高者名次列前，总分成绩与海运成绩都相同的以操作规范者名次列前。

## 六、评分标准与评分细则

### （一）评分标准

本项目评分标准分为测量和评价两类。凡可采用客观数据表述的评判称为测量；凡需要采用主观描述进行的评判称为评价。

#### 1. 评价分（主观）

评价分（Judgement）打分方式：按工作任务设置评分组，裁判评分分差必须小于等于1分为有效评分。

分数区间大致按照以下标准划分

权重分值	要求描述	权重分值
0 分	表现不符合行业要求	0 分
1 分	表现可以被行业接受	1 分
2 分	表现可以被行业接受 而且还展现出一些高质量的特点	2 分
3 分	表现十分优秀	3 分

#### 2. 测量分（客观）

测量分（Measurement）打分方式：按工作设置若干个评分组，测量评分准则大致参考以下样表：

测量分评分准则样例表

类型	示例
满分或零分	集装箱的数量
从满分中扣除规定分数	按规定要求缮制货代单据，（每个错误扣除0.1分）扣完为止。
按渐进标准 从零分加起	按照方案的知识点进行分解，按照总分给每个知识点赋分，方案与参考答案对比，每对一处加相应的分数。

具体采用何种评分标准，依据题型的特点，由裁判长决定。

## (二) 评分细则

货运代理赛项评分细则

模块	项目	任务	评分要点	分数
海运 (70 分)	客户获取	客户咨询	关于主要港口、航线、贸易术语、可能的交通方式、优缺点、运输时间、交通条件等的客户咨询	5
		客户开发	分析客户信息，有针对性地开发客户	10
	海运报价	选择集装箱	根据货物特点和贸易特点，选择集装箱类型和数量	5
		费用计算	计算运费及相关费用，选择合适的船公司	10
		海运报价	根据客户需求，为客户提供报价方案	10
	海运操作	集港作业	了解各类集港运输方式和运输组织方式，计算各类运杂费，并选定运输方式	10
		单证制作	根据业务要求及相关信息，缮制提单等海运单据	10
	异常情况处理	海运投诉或索赔	处理海运业务中出现的投诉与索赔事宜，法律与公约的掌握与运用情况	10
	空运 (30 分)	空运报价	空运报价	根据实际业务计算航空运输总费用以及空运业务承接陆运的运费，并提供总报价方案
空运操作		业务操作与单证制作	根据业务要求组织空运，正确安排货运运输及交接，并根据相关单据缮制或审核航空运单，完成空运操作业务	10
异常情况处理		空运投诉或索赔	处理空运业务中出现的投诉与索赔事宜，法律与公约的掌握与运用情况	10
合计				100

## 七、赛项相关设施设备技术参数

### (一) 硬件设备

#### 1. 每名选手电脑硬件配置

双核1.8GHz以上处理器，8GB以上内存，200GB以上硬盘，USB接口，20寸以上液晶显示器\*2。备用机两台。备赛室配备电脑4台。

#### 2. 服务器硬件配置

两套双核 1.8GHz以上处理器，8GB以上内存，500GB以上硬盘，USB接口，20寸以上液晶显示器，WIN10 64位操作系统，具有声卡配置。

#### 3. 打印机配置

共享式普通激光或喷墨打印机。

### (二) 通用软件配置

WIN10 64 位操作系统;

Microsoft Office 2013 及以上英文版本;

Adobe Reader;

解压缩软件;

中文、英文输入法若干

### （三）软硬件环境

赛场中选手电脑不连接 Internet 或其他公共网络，只连接赛场现场设置的服务器，发送试题和存储选手的成果。

### （四）比赛耗材

#### 1. 赛点为每名选手配备的耗材

号	设备名称	型号	单位	数量
1	草稿纸	A4 纸张	张	若干
2	移动存储设备	不指定	个	1
3	签字笔	不指定	支	若干

#### 2. 竞赛场地禁止自带使用的设备和材料

序号	设备和材料名称
1	手机
2	蓝牙设备
3	无线接收器
4	其他电子设备
5	其他比赛禁止的物品

### （五）场地布局

设置裁判室两间，监督仲裁室一间，备考室2间，阅卷室一间，登分室一间，技术设备一间，储物室一间，根据选手数量设置工位数，其中含备用工位两个。

## 八、选手须知

### （一）选手自带工（量）具及材料清单

无

### （二）主要技术规范及要求

1. 国际商会《国际贸易术语解释通则 2020》
2. 《国际货运代理业务统计导则》（GB/T 22152-2008）
3. 《国际货运代理通用交易条件》（GB/T 22153-2008）
4. 《国际货运代理服务质量要求》（GB/T 22154-2008）
5. 《国际货运代理企业资质和等级评价指标》（GB/T22155-2008）
6. 《国际货运代理作业规范》（GB/T 22151-2008）
7. 《国际贸易计量单位代码》（GB/T 17295-2008）
8. 《海上国际集装箱货物交付单证》（GB/T 18156-2000）
9. 《物流术语》

10. 《中华人民共和国进出口关税条例》
11. 《中华人民共和国进出口货物原产地条例》
12. 《中华人民共和国知识产权海关保护条例》
13. 《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》
14. 《关于跨境电子商务零售进出口商品有关监管事宜的公告》
15. 世界海关组织《商品名称及编码协调制度》
16. 中国海关《进出口税则商品及品目注释》
17. 世界海关组织《全球贸易安全与便利标准框架》
18. 《铁路货物运价规则》

### （三）选手注意事项

1. 参赛选手应按照赛项执委会时间要求提前30分钟到达赛场，比赛开始后不得入场参赛。报到时应持本人身份证和学生证，若无法提供身份证，需持身份证所在地派出所出具的有效身份证明；若无法提供学生证，需持所在院校出具的有效学生身份证明。

2. 比赛期间，选手必须严格遵守操作规程，接受评委的监督和警示。严禁参赛选手携带任何电子设备、通讯设备及其他相关资料与用品入场。比赛结束前15分钟，裁判组长提醒时间，当宣布比赛结束后，选手必须马上停止一切操作，等候撤离比赛工位指令。

3. 本赛项试题为全英文，提交成果（含书面表达）也必须为全英文，如提交中文则判定提交成果无效。参赛选手提交的所有文件、单据等，凡要求参赛选手签字确认的，均签参赛选手参赛工位序号。

4. 在比赛过程中若出现有失公正或违规等现象，领队可在比赛成绩公布后2小时之内向竞赛组委会的仲裁委员会提出书面申诉。

5. 所有选手在赛后必须参加闭幕式，如有特殊情况确实无法参加，应向领队说明情况，由领队向赛点学校提出书面申请，并报竞赛组委会办公室备案。

### （四）竞赛直播

1. 赛点提供全程无盲点录像。
2. 可在赛点指定区域通过网络监控观摩比赛。

## 九、样题（竞赛任务书）

请进入全国职业技能大赛网站，参考：[2022年全国职业院校技能大赛拟设赛项赛题](#)。

网址：<http://www.chinaskills-jsw.org/>